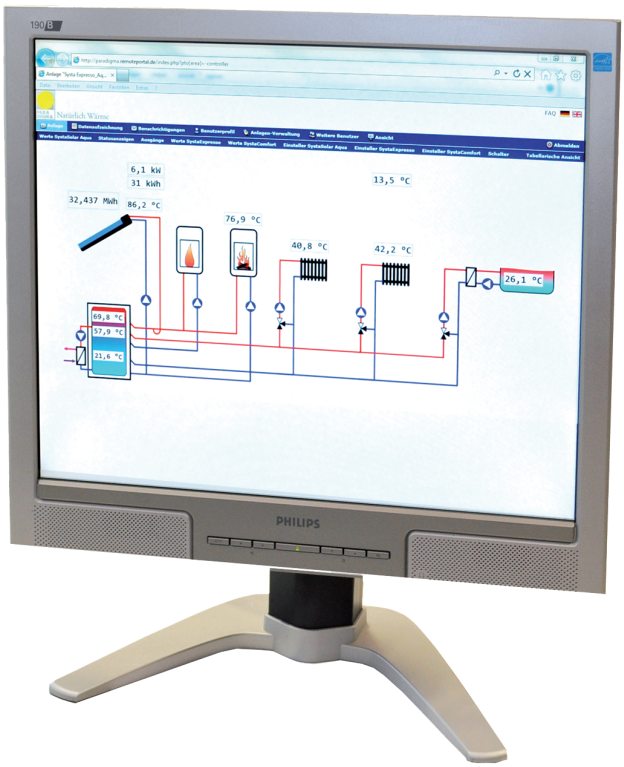
Die Paradigma Systemregelung Systa

Web-Portal SystaWeb



Kurzanleitung

Für die Betreiber

TH-2495 10/13

V 1.0

Urheberrecht

An allen in dieser technischen Unterlage festgelegten Informationen sowie an den von uns zur Verfügung gestellten Zeichnungen und technischen Beschreibungen behält sich die Ritter Energie- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG alle Eigentums- und Urheberrechte vor. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist ohne unsere vorherige schriftliche Erlaubnis nicht gestattet.

PARADIGMA ist eine eingetragene Marke der Ritter Energie- und Umwelttechnik GmbH & Co. KG.

Technische Änderungen vorbehalten.

Ansprechpartner

Bei Betriebsstörungen, Rückfragen sowie Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten wenden Sie sich an Ihren Paradigma-Heizungsfachbetrieb.

Paradigma-Heizungsfachbetrieb:

Inhaltsverzeichnis

1	**Zu dieser Anleitung**	**5**
1.1	Funktion der Anleitung	5
1.2	Zielgruppe der Anleitung	5
1.3	Gültigkeit der Anleitung	5
1.4	Zugehörige Unterlagen	5
2	**Symbole und Darstellungsregeln**	**6**
2.1	Verwendete Symbole	6
2.2	Darstellungsregeln	6
3	**Zu Ihrer Sicherheit**	**7**
3.1	Warnhinweise	7
3.2	Sicherheit von Zugangsdaten	7
3.3	Gefahren bei Änderung von Einstellungen	7
4	**Produktbeschreibung**	**9**
4.1	Verwendung	9
4.1.1	Bestimmungsgemäße Verwendung	9
4.1.2	Nicht bestimmungsgemäße Verwendung	9
4.2	Funktionsbeschreibung	9
4.3	Übersicht Bedien- und Anzeigeelemente	10
4.4	Systemvoraussetzungen	11
4.4.1	PC oder mobiles Endgerät	11
4.4.2	Regler	11
4.4.3	SystaService LAN (Standard)	11
4.4.4	SystaService LAN/GSM	11
4.4.5	DSL-Router	11
4.5	Leistungsumfang (Lizenzen) SystaWeb	12
5	**Erstes Anmelden**	**13**
5.1	Bei SystaWeb anmelden	13
5.2	SystaWeb freischalten	14
5.3	Mit SystaWeb starten (Überblick)	14
5.4	Wichtige Funktionen einstellen	16
6	**Bedienung**	**17**
7	**An- und Abmelden**	**18**
7.1	Bei SystaWeb anmelden	19
7.2	Zugangsdaten vergessen oder nicht vorhanden	19
7.3	Von SystaWeb abmelden	20
8	**Menü Anlage**	**21**
8.1	Fenster: Werte, Status und Einstellungen einblenden	22
8.2	Fenster anpassen und positionieren	22
8.3	Ansicht ändern	23
8.4	Tabellarische oder grafische Ansicht wählen	24

8.5	Vollbild einblenden oder ausblenden	24
8.6	Parameter ändern	25
9	**Menü Datenaufzeichnung**	**27**
9.1	Parameter für die Aufzeichnung hinzufügen	27
9.2	Aufgezeichnete Daten grafisch darstellen	28
9.3	Aufgezeichnete Daten exportieren	29
9.4	Aufgezeichnete Daten löschen	29
10	**Menü Benachrichtigungen**	**30**
10.1	Neue Benachrichtigung anlegen	30
10.1.1	Systembenachrichtigungen anlegen	31
10.1.2	Parameter überwachen	32
10.1.3	Täglichen E-Mail Bericht anlegen	34
10.2	Benachrichtigung bearbeiten oder löschen	35
11	**Menü Benutzerprofil**	**36**
11.1	Persönliche Zugangsdaten anlegen und ändern	36
11.2	Benutzerprofil bearbeiten	37
11.3	Lizenz einlösen/Leistungsumfang freischalten	37
12	**Menü Anlagen-Verwaltung**	**38**
12.1	Allgemeine Informationen	38
12.2	Anlagenvariante wählen	39
12.3	Anlagenvariante ändern	39
12.4	Anlage migrieren	39
12.5	Anlagenzugangsdaten ändern	40
12.6	Zugriffspasswort eingeben und löschen	40
13	**Menü Weitere Benutzer**	**41**
13.1	Neuen Benutzer hinzufügen (Gastzugang)	41
13.2	Benutzerrechte und Zugangsdaten Gastzugang ändern	43
13.3	Gastzugang löschen	44
14	**Menü Ansicht**	**45**
14.1	Ansicht hinzufügen und ändern	45
14.2	Untermenü personalisieren	46
14.3	Ansicht umbenennen	47
14.4	Persönliches Anlagenbild hinzufügen und ändern	47
14.5	Ansicht löschen	48
15	**Weitere Funktionen**	**49**
15.1	Sprache wählen	49
15.2	Homepage/soziale Netzwerke und SystaWeb verlinken	49
15.3	Über Smartphone auf SystaWeb zugreifen	49
16	**FAQs - was tun wenn**	**50**
17	**Stichwortverzeichnis**	**51**

1 Zu dieser Anleitung

1.1 Funktion der Anleitung

Diese Anleitung informiert Sie über das Web-Portal *SystaWeb*. Sie finden unter anderem Informationen zu:

- Funktionsweise
- erstes Anmelden
- Bedienung
- Einstellungen

1.2 Zielgruppe der Anleitung

Diese Anleitung richtet sich an den Betreiber der Anlage.

1.3 Gültigkeit der Anleitung

Diese Anleitung ist gültig für das Web-Portal *SystaWeb* ab Juli 2012.

1.4 Zugehörige Unterlagen

Für den Betreiber

- Kurzanleitung *SystaWeb*
- Bedienungsanleitung der angeschlossenen Regler

Für den Fachhandwerker

- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung *SystaWeb*
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung der angeschlossenen Regler

2 Symbole und Darstellungsregeln

2.1 Verwendete Symbole

Folgende Symbole werden in der vorliegenden Anleitung verwendet:

GEFAHR

Lebensgefahr durch Stromschlag

GEFAHR

Warnhinweis mit Hinweis auf die Schwere der Gefahr

2.2 Darstellungsregeln

In dieser Anleitung werden folgende Darstellungen verwendet:

Format	Beschreibung
Text	Produktnamen und Produktbezeichnungen Beispiel: *SystaComfort*
	Querverweise auf andere Unterlagen Beispiel: Informationen zur Wartung finden Sie in der Anleitung *Wartung und Störungsbehebung*.
Text	Menüpunkte Beispiel: Messwerte abfragen
	Auswahl und Einstellungen Beispiel: Betriebsart Automatik wählen
Text > Text	Menüpfade. Die Reihenfolge der Menüs wird durch das Zeichen „>“ dargestellt. Beispiel: Messwerte abfragen > Speichertemperatur
„Text“	Wortzusammensetzungen und bildliche Sprache Beispiel: Stopfen in die „Aufnahme Pelletsbrenner“ einsetzen.
[32]	Verweis auf Seitenzahl Beispiel: Für weitere Informationen, siehe Kapitel „Vorschriften [12]“.

Einschrittige Handlungsanweisung

Verwendung für Handlungsanweisungen, die einschrittig sind oder bei denen die zeitliche Abfolge der einzelnen Handlungsschritte unwesentlich ist.

► Handlungsschritt

Mehrschrittige Handlungsanweisung

Verwendung für Handlungsanweisungen, die mehrschrittig sind und bei denen die zeitliche Abfolge der einzelnen Handlungsschritte wichtig ist.

1. erster Handlungsschritt

   Zwischenresultat

2. zweiter Handlungsschritt

→ Endresultat

3 Zu Ihrer Sicherheit

3.1 Warnhinweise

Die Warnhinweise in dieser Anleitung sind mit Piktogrammen und Signalwörtern hervorgehoben. Das Piktogramm und das Signalwort geben Ihnen einen Hinweis auf die Schwere der Gefahr.

Aufbau der Warnhinweise

Die Warnhinweise, die jeder Handlung vorangestellt sind, werden folgendermaßen dargestellt:

GEFAHR

Art und Quelle der Gefahr

Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr

► Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr

Bedeutung der Signalworte

GEFAHR	Unmittelbare Lebensgefahr oder Gefahr schwerer Körperverletzung, wenn diese Gefährdung nicht vermieden wird.
WARNUNG	Mögliche Gefahr schwerer Körperverletzung, wenn diese Gefährdung nicht vermieden wird.
VORSICHT	Gefahr leichter Körperverletzung, wenn diese Gefährdung nicht vermieden wird.
HINWEIS	Sachschaden, wenn diese Gefährdung nicht vermieden wird.

3.2 Sicherheit von Zugangsdaten

Um Einstellungen an Ihrer Heizungsanlade durchzuführen, müssen Sie sich bei SystaWeb anmelden. Nur mit den gültigen Zugangsdaten haben Sie Zugriff auf Ihre Daten in SystaWeb.

Um Ihre Zugangsdaten zu schützen, empfehlen wir folgende Sicherheitsvorkehrungen:

- Geben Sie die MAC-Adresse und das Anlagenpasswort nicht an Dritte weiter.
- Geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten nicht an Dritte weiter.
- Richten Sie für Dritte einen separaten Zugang ein mit entsprechenden bzw. eingeschränkten Rechten.
- Verwahren Sie Ihre Zugangsdaten an einem sicheren Ort.
- Ändern Sie in regelmäßigen Abständen Ihr Passwort. Wie Sie das Passwort ändern, finden Sie im Kapitel „Persönliche Zugangsdaten anlegen und ändern [36]“.

Hinweis Wenn Sie bei der Anmeldung das Kontrollkästchen automatische Anmeldung aktiviert haben, bleiben Ihre Zugangsdaten in Ihrem Browser gespeichert. Beim nächsten Anmelden werden Sie automatisch in *SystaWeb* angemeldet. Sie müssen Ihre Zugangsdaten nicht erneut eingeben. Allerdings hat dadurch jeder von Ihrem PC Zugriff auf Ihre Daten in *SystaWeb*.

Abmelden Sie sollten *SystaWeb* immer ordnungsgemäß über Abmelden verlassen.

3.3 Gefahren bei Änderung von Einstellungen

Sobald alle Regler mit *SystaWeb* verbunden sind und sobald Sie eine Internetverbindung hergestellt haben, haben Sie über *SystaWeb* direkten Zugriff auf Einstel-

lungen Ihrer Heizungsanlage. Änderungen in *SystaWeb* werden **unmittelbar** an die Heizungsanlage weitergegeben.

4 Produktbeschreibung

4.1 Verwendung

4.1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Über eine Internetverbindung können mit dem Web-Portal *SystaWeb* ausschließlich folgende Regler verbunden werden:

- Regler der Produktgruppe Systemregelung *Systa* von Paradigma
- Systemregelung *MES II*

Eine anderweitige Verwendung als die bestimmungsgemäße Verwendung ist nicht zulässig. Für hieraus resultierende Schäden haftet der Hersteller nicht.

Bei sämtlichen Arbeiten mit dem Produkt sind alle zugehörigen Unterlagen zu beachten. Bei unsachgemäßem Handeln haftet der Hersteller nicht für dadurch verursachte Schäden.

4.1.2 Nicht bestimmungsgemäße Verwendung

Für Schäden durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung haftet der Hersteller oder Lieferant nicht.

4.2 Funktionsbeschreibung

Das Web-Portal *SystaWeb* ist ein Webservice von Paradigma. Mit dem Web-Portal *SystaWeb* können Sie die Heizungsanlage über das Internet prüfen oder einstellen.

Sie müssen keine zusätzliche Software auf Ihrem PC installieren. Sie benötigen nur einen entsprechenden Internet-Browser und eine Internetverbindung. Selbstverständlich können Sie *SystaWeb* auch auf einem mobilen Endgerät nutzen.

Das Web-Portal *SystaWeb* ist ein passwortgeschützter Service. Sie melden Sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten in SystaWeb an.

Lizenz

Das Web-Portal *SystaWeb* bietet verschiedene Leistungen, die Sie mit einem Lizenzcode freischalten müssen.

Fragen Sie Ihren Fachhandwerker nach einem Lizenzcode für das Web-Portal *SystaWeb*.

Datenübertragung

Die Daten Ihrer Heizungsanlage werden über das Internet an das Web-Portal *SystaWeb* übertragen. Dazu müssen Ihre Regler mit dem Internet verbunden werden. Die Datenübertragung startet, sobald eine Internetverbindung hergestellt wurde.

Sie können alle Regler der Produktgruppe *Systa* von Paradigma oder die Systemregelung *MES II* mit dem Internet verbinden.

Funktionen

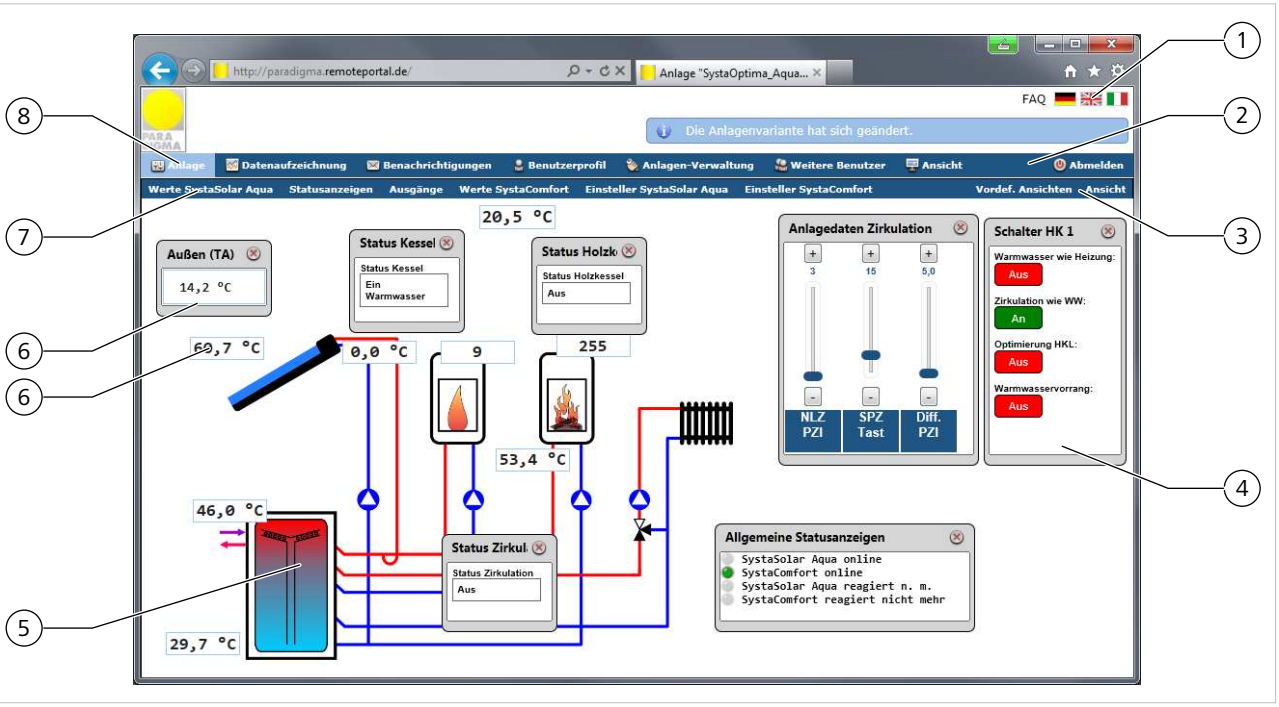
Wenn Sie einen Regler mit *SystaWeb* verbunden haben, können Sie Folgendes in *SystaWeb* abfragen oder ändern:

- Messwerte, Sollwerte und Status der angeschlossenen Regler abfragen
- Einstellungen der Regler abfragen und ändern
- Messdaten speichern und grafisch darstellen
- Störungen per E-Mail, SMS oder Fax weiterleiten
- Parameter überwachen
- Berichte erstellen

Oberfläche

Die Oberfläche von *SystaWeb* ist eine Webseite. Sie bedienen *SystaWeb* mit der Maus. Die Bedienung ist ähnlich der meisten Internetseiten.

4.3 Übersicht Bedien- und Anzeigeelemente



Übersicht: Startseite SystaWeb (Beispiel deutsch)

1	Sprachauswahl	5	Anlagenbild
2	Menüleiste	6	Fenster (Wert)
3	Untermenüleiste	7	Untermenüpunkt
4	Fenster (Status, Schalter)	8	Menüpunkt

4.4 Systemvoraussetzungen

4.4.1 PC oder mobiles Endgerät

Um SystaWeb verwenden zu können, benötigen Sie einen beliebigen PC mit einem Internetbrowser.

Browserversionen

Folgende Internetbrowser sind für SystaWeb freigegeben:

Browser	Version
Microsoft Internet Explorer	Version 8 oder höher
Mozilla Firefox	Version 3 oder höher
Apple Safari	Version 4 oder höher
Google Chrome	Version 4 oder höher

Sie können SystaWeb ebenfalls auf Smartphone oder Tablet verwenden, jedoch kann die Darstellungsweise (z. B. Zoom) abweichen. Wir empfehlen SystaWeb auf einem PC zu verwenden.

4.4.2 Regler

Die Kommunikation mit SystaWeb ist erst ab einer bestimmten Softwareversion möglich.

Regler	notwendige Softwareversion
Heizungsregler *SystaCompact*	Version 2.10 oder höher
Heizungsregler *SystaCompact II*	alle Versionen
Heizungsregler *SystaComfort*	Version 2.08 oder höher
Heizungsregler *SystaComfort II*	Anwendungssoftware: Version 1.04 oder höher
	BasisSystem: Version 0.19 oder höher
Solarregler *SystaSolar Aqua*	Version 2.22 oder höher
Solarregler *SystaSolar Aqua II*	Version 1.10 oder höher
Frischwasserregler *SystaExpresso*	Version 1.28 oder höher
Frischwasserregler *SystaExpresso II*	alle Versionen

4.4.3 SystaService LAN (Standard)

Das *SystaService LAN* erhalten Sie von Ihrem Fachhandwerker.

4.4.4 SystaService LAN/GSM

Das *SystaService LAN/GSM* baut eine Internetverbindung über das Mobilfunknetz auf. Sie benötigen eine SIM-Karte. Sie können alle Regler unmittelbar an das *SystaService LAN/GSM* anschließen.

Das *SystaService LAN/GSM* erhalten Sie von Ihrem Fachhandwerker.

4.4.5 DSL-Router

Den DSL-Router muss der Kunde bereitstellen. Paradigma bietet **keine** DSL-Router an.

Damit Daten vom *SystaComfort II*, *SystaCompact II* bzw. dem *SystaService LAN* (Standard) an Ihren DSL-Router übertragen werden können, muss der UDP-Port 22460 (ausgehen) freigeschaltet sein. Standardmäßig sollte dieser Port bereits freigeschaltet sein. Andernfalls müssen Sie den Port freischalten, Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung zu Ihrem DSL-Router.

Hinweis Mitarbeiter von Paradigma oder Ihr Fachhandwerker dürfen keine Änderungen an Ihrem DSL-Router durchführen. Ändern Sie Einstellungen an Ihrem DSL-Router selbst oder wenden Sie sich an Ihren Telekommunikations-Fachmann.

4.5 Leistungsumfang (Lizenzen) SystaWeb

SystaWeb bietet verschiedene Leistungen, die Sie mit einem Lizenzcode freischalten müssen.

Fragen Sie Ihren Fachhandwerker nach einem Lizenzcode für SystaWeb.

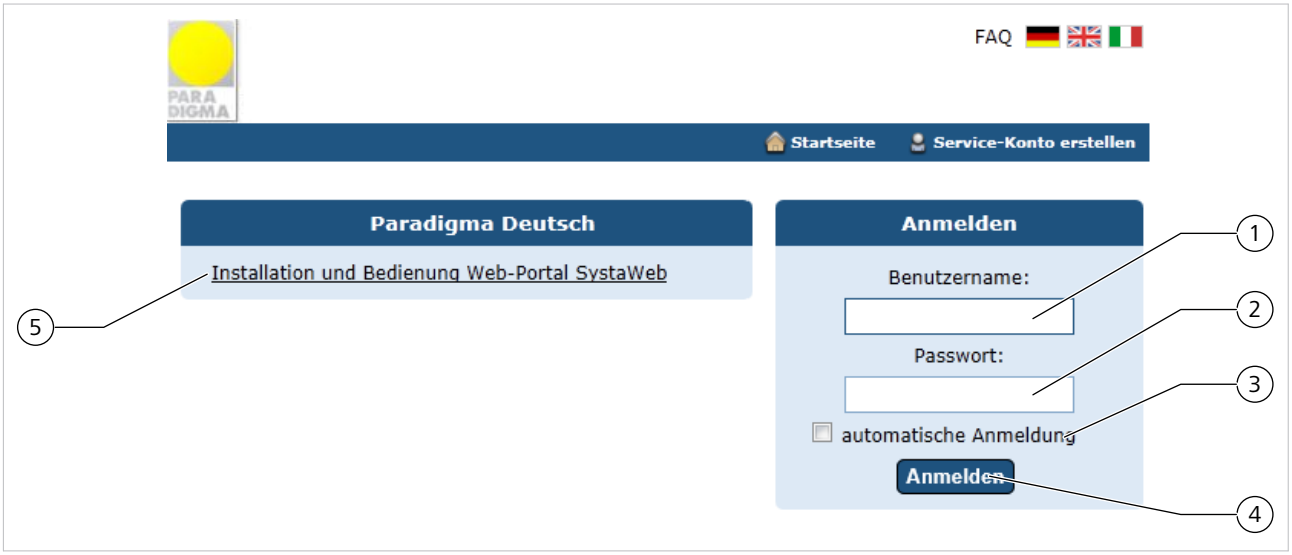
Die nachfolgende Tabelle zeigt einen Überblick über die Leistungen der verschiedenen Lizenzen:

Lizenzen SystaWeb	**Leistungsumfang**
Zugang	
Basic Account	Messwerte, Sollwerte und Status der Regler anzeigen
Standard Account	zusätzlich zum *Basic Account*: • Einstellungen anzeigen und ändern
Pro Account	zusätzlich zum *Standard Account*: • Daten der Anlage speichern • Daten grafisch darstellen • Speicherplatz für 100 000 Messwerte • Benachrichtigung per E-Mail
Option (Leistung zusätzlich zum *Pro Account*)	
50 SMS	50 Benachrichtigungen per SMS
35 Fax	35 Benachrichtigungen per Fax
Volume Upgrade 250	Speicherplatz für insgesamt 250 000 Messwerte
Volume Upgrade 500	Speicherplatz für insgesamt 500 000 Messwerte

5 Erstes Anmelden

5.1 Bei SystaWeb anmelden

SystaWeb ist ein geschützter Webservice. Sie müssen sich bei SystaWeb anmelden.



Anmeldeseite von SystaWeb

1	MAC-Adresse (Typenschild)	4	Schaltfläche (in SystaWeb anmelden)
2	Anlagenpasswort (Typenschild)	5	Kurzanleitung (deutsch)
3	automatische Anmeldung		

Zugangsdaten

Beim ersten Anmelden melden Sie sich mit der **MAC-Adresse** und dem **Anlagenpasswort** an. Die MAC-Adresse und das Anlagenpasswort finden Sie auf dem Typenschild des Heizungsreglers *SystaComfort II*, *SystaCompact II* bzw. auf dem Typenschild des *SystaService LAN*.

Voraussetzung

- Mindestens ein Regler ist mit SystaWeb verbunden, siehe Kapitel „Verbindung Regler mit SystaWeb“.
- Systemvoraussetzungen sind erfüllt, siehe Kapitel „Systemvoraussetzungen [11]“.
- Ihre Zugangsdaten (MAC-Adresse, Anlagenpasswort) liegen vor.

Kontrollkästchen „automatische Anmeldung“

Wenn Sie das Kontrollkästchen **automatische Anmeldung** aktivieren, bleiben Ihre Zugangsdaten in Ihrem Browser gespeichert. Beim nächsten Klick auf die Schaltfläche **Zum Web-Portal** werden Sie direkt angemeldet. Sie müssen Ihre Zugangsdaten nicht erneut eingeben.

Vorgehensweise

1. Internet-Browser öffnen
2. in die Adresszeile die Adresse „www.paradigma.de“ eingeben

   Die Internetseite von Paradigma erscheint.
3. Menü **Login** anklicken
4. Schaltfläche **Zum Web-Portal** anklicken

   Die Anmeldeseite von SystaWeb erscheint.
5. unter **Anmelden** Ihre Zugangsdaten eingeben
   Benutzername: MAC-Adresse. Geben Sie die MAC-Adresse einschließlich der Doppelpunkte ein, z. B. 5C:AB:99:00:12:34.
   Passwort: Anlagenpasswort.
6. Schaltfläche **Anmelden** anklicken

→ Das Programmfenster von SystaWeb erscheint. Die Meldung **Ihre Zugangsrechte sind abgelaufen** wird angezeigt.

weiteres Vorgehen Um SystaWeb nutzen zu können, müssen Sie SystaWeb freischalten.

5.2 SystaWeb freischalten

Nach dem Sie sich bei SystaWeb angemeldet haben, müssen Sie SystaWeb freischalten.

SystaWeb bietet verschiedene Leistungen (Lizenzen), die Sie mit einem Lizenzcode freischalten müssen.

Nach dem Freischalten ist Ihr SystaWeb für ein Jahr gültig. Danach müssen Sie eine neue Lizenz erwerben und einlösen.

Übersicht der Lizenzen Eine Übersicht der Lizenzen mit den zugehörigen Leistungen finden Sie im Kapitel „Leistungsumfang (Lizenzen) SystaWeb [12]".

Voraussetzung Sie sind bei SystaWeb angemeldet.

Vorgehensweise

1. im Eingabefeld **Gutschein einlösen** den Lizenzcode eingeben
   Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.
2. um die Eingabe zu bestätigen, Schaltfläche **>>** anklicken

→ Ihr SystaWeb ist sofort freigeschaltet und für 12 Monate gültig.

Ergebnis Sie können nun mit SystaWeb arbeiten. Je nach Leistungsumfang Ihres Zugangs werden Ihnen unterschiedliche Menüs angezeigt. Welche Menüs Ihnen für welchen Zugang angezeigt werden, finden Sie im Kapitel „Mit SystaWeb starten (Überblick) [14]" unter dem Abschnitt *Übersicht der Menüs*.

5.3 Mit SystaWeb starten (Überblick)

Sie haben sich bei SystaWeb angemeldet und SystaWeb freigeschaltet. In diesem Kapitel erhalten Sie einen Überblick, wie Sie nun vorgehen, was Sie zunächst tun müssen und welche wichtigen Funktionen SystaWeb bietet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. mit der Bedienung von SystaWeb vertraut machen, siehe Kapitel „Bedienung [17]"
2. Anlagenvariante wählen, siehe Kapitel „Anlagenvariante wählen [39]"
   Mit der Anlagenvariante konfigurieren Sie SystaWeb. Durch die Auswahl der Anlagenvariante zeigt SystaWeb nur die Werte und Einsteller an, die zu der Anlage gehören.
3. ggf. Anlagenbild ändern, siehe Kapitel „Persönliches Anlagenbild hinzufügen und ändern [47]"
   Das Anlagenbild wird im Menü **Anlage** angezeigt. Sie dient als optische Unterstützung.
4. Ansicht im Menü **Anlage** anpassen, siehe Kapitel „Menü Anlage [21]"
   Sie können sich verschiedene Fenster anzeigen lassen. Fenster zeigen Daten oder Einsteller der Anlage, z. B. Sollwerte oder Statusanzeigen.
5. Benachrichtigungen oder Berichte anlegen, siehe Kapitel „Menü Benachrichtigungen [30]"
6. Daten Ihrer Heizungsanlage ändern, siehe Kapitel „Parameter ändern [25]"
7. Daten Ihrer Heizungsanlage als Diagramm in einem einstellbaren Zeitraum anzeigen lassen, siehe Kapitel „Menü Datenaufzeichnung [27]"

8. Daten für eine Aufzeichnung wählen, siehe Kapitel „Menü Datenaufzeichnung [27]“
   Sie können wählen, welche Daten zu welchem Zeitpunkt aufgezeichnet werden. Sie können alle aufgezeichneten Daten exportieren.
9. weitere Benutzer zu Ihrem SystaWeb hinzufügen, siehe Kapitel „Neuen Benutzer hinzufügen (Gastzugang) [41]“
   Sie können jedem Benutzer verschiedene Rechte zuweisen.

Übersicht der Menüs

In SystaWeb finden Sie folgende Menüs:

Menü	Anzeige und Funktion
Anlage	• grafische Darstellung oder tabellarische Ansicht der Daten Iher Heizungsanlage • grafische Darstellung: persönliches Anlagenbild möglich • Anzeige aller Sollwerte und aller Messwerte, die die Anlage betreffen • Anzeige aller Statusmeldungen und Störungen, die die Anlage betreffen • Einstellmöglichkeit und Konfiguration der Anlage, z. B. Betriebsart, Temperaturen, Laufzeiten [1)] • Einstellmöglichkeit der Zeitprogramme [1)]
Datenaufzeichnung [2)]	• Auswahl der Daten (Messwerte, Einsteller, Statusvariablen), die gespeichert werden sollen • Auswahl des Zeitintervalls der Datenaufzeichnung • grafische Darstellung der aufgezeichneten Daten (Diagramm) • Mehrfachauswahl der Daten möglich • Exportmöglichkeit
Benachrichtigungen [2)]	• Benachrichtigung über abweichende Mess- oder Sollwerte, Störungen oder Kommunikationsfehler zwischen SystaWeb und der Anlage • Auswahl der Daten (die Anlage betreffend) • Auswahl des Zeitintervalls der Benachrichtigung • Benachrichtung per E-Mail (kostenfrei) • Benachrichtigung per SMS oder Fax (kostenpflichtig)
Benutzerprofil	• Verwaltung der persönliche Daten • Verwaltung der Anmeldedaten • Anzeige der automatischen Login-Adresse
Anlagen-Verwaltung	• Verwaltung der Anlagenvariante • Übernahme einer bestehende Anlage • Verwaltung des Anlagenpassworts
Weitere Benutzer	• Benutzerverwaltung • Benutzer anlegen und löschen • Rechteverwaltung für verschiedene Benutzer
Ansicht	• Verwaltung der Ansichten für das Menü **Anlage** • persönliches Anlagenbild anlegen • Auswahl der Daten personalisieren (löschen oder hinzufügen)

[1)] nur *Standard* und *Pro Account*

[2)] nur *Pro Account*

5.4 Wichtige Funktionen einstellen

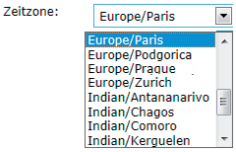
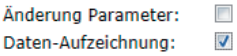
Folgendes sollten Sie unbedingt einstellen, bevor Sie mit SystaWeb starten:

Funktion	Erklärung	Verweis
Anlagenvariante wählen	Wählen Sie Ihre Anlagenvariante im Menü **Anlagen-Verwaltung**. Klicken Sie die Schaltfläche **Anlagen-Variante auswählen** an. Mit der Anlagenvariante zeigt SystaWeb ausschließlich die Parameter, die für Sie relevant sind. Zudem können Sie eine zugehörige Hydraulikgrafik auswählen. Kann SystaWeb keine Anlagenvariante finden, wählen Sie **SystaAlleParameter**.	[39]
Anlage sprechend benennen	Benennen Sie Ihre Anlage im Menü **Anlagen-Verwaltung**. Klicken Sie die Schaltfläche **Einstellungen** an. In den Benachrichtigungen wird der Name der Anlage angezeigt. Benennen Sie Ihre Anlage sprechend, damit Sie sie zuordnen können.	[38]
Zeitzone einstellen	Stellen Sie Ihre Zeitzone im Menü **Benutzerprofil** ein. SystaWeb benötigt die Angabe zur Zeitzone an mehreren Stellen im System.	[37]
Benachrichtigung anlegen (Ablauf Zugang)	Legen Sie die Benachrichtigung im Menü Benachrichtigungen an. Legen Sie eine Benachrichtigung an, die den Benutzer rechtzeitig informiert, bevor der Zugang zu SystaWeb abläuft. SystaWeb schickt eine Benachrichtigung 10 Tage bevor der Zugang gesperrt wird. So vergisst der Benutzer nicht, rechtzeitig eine neue Lizenz einzulösen.	[31]

6 Bedienung

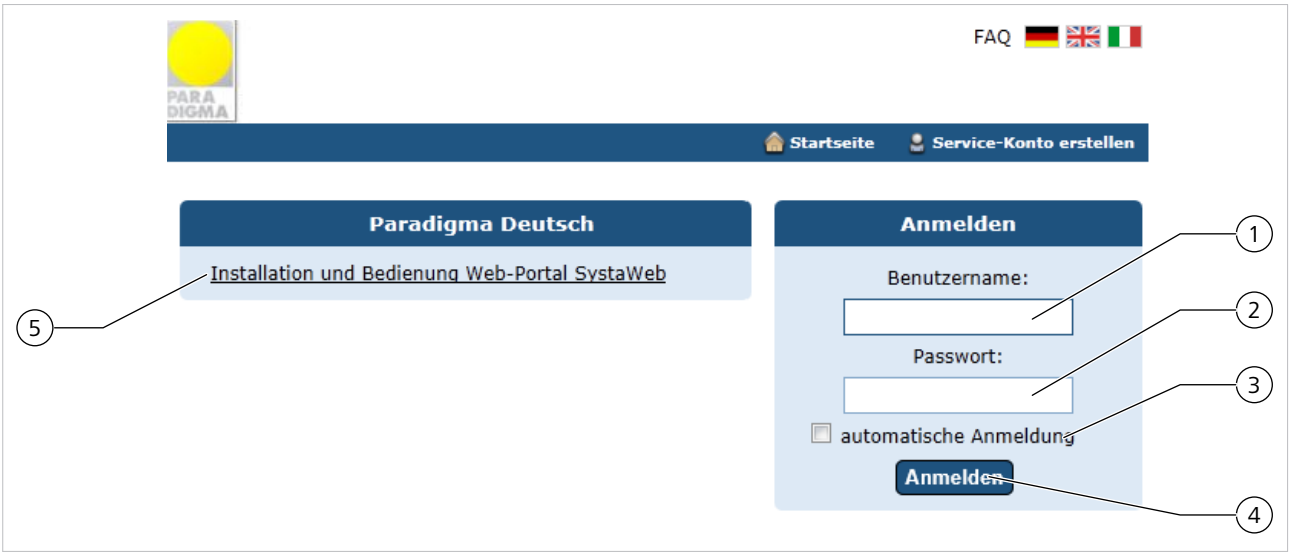
SystaWeb ist ein Webservice. Sie bedienen SystaWeb mit der Maus. Sie navigieren in SystaWeb wie auf den meisten Webseiten.

Folgende Elemente sind in SystaWeb zu finden:

Element	Funktion
	Menüpunkt Wenn Sie einen Menüpunkt anklicken, wechseln Sie in ein anderes Menü oder rufen eine Funktion auf. Beispiel: **Anlage**, **Datenaufzeichnung**, **Vordefinierte Ansichten**
	Untermenüpunkt Wenn Sie einen Untermenüpunkt anklicken, rufen eine Funktion auf.
	Schaltfläche Wenn Sie eine Schaltfläche anklicken, wird eine Aktion ausgeführt.
	Eingabefeld In ein Eingabefeld geben Sie über die Tastatur Text ein. Sie können 255 Zeichen eingeben.
	**Listenfeld** Wenn Sie den Abwärtspfeil anklicken, wird eine Liste angezeigt. Mit dem Mauszeiger wählen Sie einen Eintrag aus der Liste aus.
	**Kontrollkästchen** Mit dem Kontrollkästchen wählen Sie, ob die angegebene Funktion aktiv oder inaktiv sein soll. Wenn das Häkchen gesetzt ist, ist die Funktion aktiv.
	Kreuz Wenn das Symbol angezeigt wird, können Sie das Element verschieben. Halten Sie die linke Maustaste gedrückt und ziehen Sie das Element an die gewünschte Stelle.

7 An- und Abmelden

SystaWeb ist ein Webservice. Sie müssen sich bei SystaWeb mit einem Benutzernamen und einem Passwort anmelden.



Anmeldeseite von SystaWeb

1	Eingabefeld (MAC-Adresse oder persönlicher Benutzername)	4	Schaltfläche (in SystaWeb anmelden)
2	Eingabefeld (Anlagenpasswort oder persönliches Passwort)	5	Link zur Kurzanleitung (deutsch)
3	Kontrollkästchen automatische Anmeldung		

Sie können sich wie folgt bei SystaWeb anmelden:

Anlagenzugangsdaten	MAC-Adresse und Anlagenpasswort Die Anlagezugangsdaten finden Sie auf dem Typenschild des Heizungsreglers *SystaComfort II*, *SystaCompact II* bzw. auf dem Typenschild des *SystaService LAN*.
persönliche Anlagenzugangsdaten	MAC-Adresse und persönliches Anlagenpasswort Das persönliche Anlagenpasswort können Sie nach dem ersten Anmelden im Menü **Anlagen-Verwaltung** anlegen.
persönliche Zugangsdaten	persönlicher Benutzername und persönliches Passwort Ihre persönlichen Zugangsdaten können Sie nach dem ersten Anmelden im Menü **Benutzerprofil** anlegen.
Gastzugang	zugewiesener Benutzername und zugewiesenes Passwort Der Hauptnutzer kann weitere Benutzer hinzufügen. Der Hauptnutzer vergibt dabei die Zugangsdaten und die zugehörigen Rechte für die weiteren Benutzer.

erstes Anmelden

Wenn Sie sich das erste Mal anmelden, verwenden Sie die Anlagenzugangsdaten (MAC-Adresse, Anlagenpasswort), siehe Kapitel „Erstes Anmelden [13]“.

nach dem ersten Anmelden

Nach dem ersten Anmelden können Sie die Zugangsdaten im Menü **Benutzerprofil** ändern oder Ihre persönlichen Zugansdaten anlegen, siehe Kapitel „Persönliche Zugangsdaten anlegen und ändern [36]“. Sie können sich dann mit Ihren Anlagenzugangsdaten **oder** mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) anmelden.

Beachten Sie die Hinweise im Kapitel „Sicherheit von Zugangsdaten [7]“.

7.1 Bei SystaWeb anmelden

Kontrollkästchen „automatische Anmeldung“

Wenn Sie das Kontrollkästchen automatische Anmeldung aktivieren, bleiben Ihre Zugangsdaten in Ihrem Browser gespeichert. Beim nächsten Klick auf die Schaltfläche Zum Web-Portal werden Sie direkt angemeldet. Sie müssen Ihre Zugangsdaten nicht erneut eingeben.

Vorgehensweise

1. Internet-Browser öffnen
2. in die Adresszeile „www.paradigma.de“ eingeben

   Die Internetseite von Paradigma erscheint.
3. Menü Login anklicken
4. Schaltfläche Zum Web-Portal anklicken

   Die Anmeldeseite von SystaWeb erscheint.
5. unter Anmelden Ihre Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) eingeben
6. Schaltfläche Anmelden anklicken

→ Das Programmfenster von SystaWeb erscheint.

Hinweis

Je nach Leistungsumfang Ihres Zugangs werden Ihnen unterschiedliche Menüs angezeigt. Welche Menüs Ihnen für welchen Zugang angezeigt werden, finden Sie im Kapitel „Mit SystaWeb starten (Überblick) [14]“ unter dem Abschnitt *Übersicht der Menüs*.

Zugangsdaten vergessen

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, ist das kein Problem, siehe Kapitel „Zugangsdaten vergessen oder nicht vorhanden [19]“.

7.2 Zugangsdaten vergessen oder nicht vorhanden

Solange Sie Ihr Anlagenpasswort nicht geändert haben, können Sie sich immer mit den Anlagenzugangsdaten bei SystaWeb anmelden. Die Anlagezugangsdaten finden Sie auf dem Typenschild des Heizungsreglers *SystaComfort II*, *SystaCompact II* bzw. auf dem Typenschild des *SystaService LAN*.

Persönliche Zugangsdaten vergessen

Wenn Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten vergessen haben, melden Sie sich mit Ihren Anlagenzugangsdaten (MAC-Adresse, Anlagenpasswort) bei SystaWeb an. Im Menü Benutzerprofil können Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten neu anlegen, siehe Kapitel „Persönliche Zugangsdaten anlegen und ändern [36]“.

Auf dem Typenschild sind keine Zugangsdaten vorhanden

Ältere *SystaComfort II* Regler haben auf dem Typenschild noch keine Zugangsdaten für SystaWeb aufgedruckt.

Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Fachhandwerker.

Persönliches Anlagenpasswort vergessen

Wenn Sie das ursprüngliche Anlagenpasswort geändert und Ihr persönliches Anlagenpasswort vergessen haben, können die Anlagenzugangsdaten zurückgesetzt werden.

Achtung

Wenn die Anlagenzugangsdaten zurückgesetzt werden, wird der gesamt Account zurückgesetzt. Alle gespeicherten Datenaufzeichnungen, Benachrichtigungen, Benutzer und Ansichten werden gelöscht.

Vorgehensweise

Um die Anlagenzugangsdaten zurückzusetzen, wenden Sie sich an Ihren Fachhandwerker.

Ergebnis

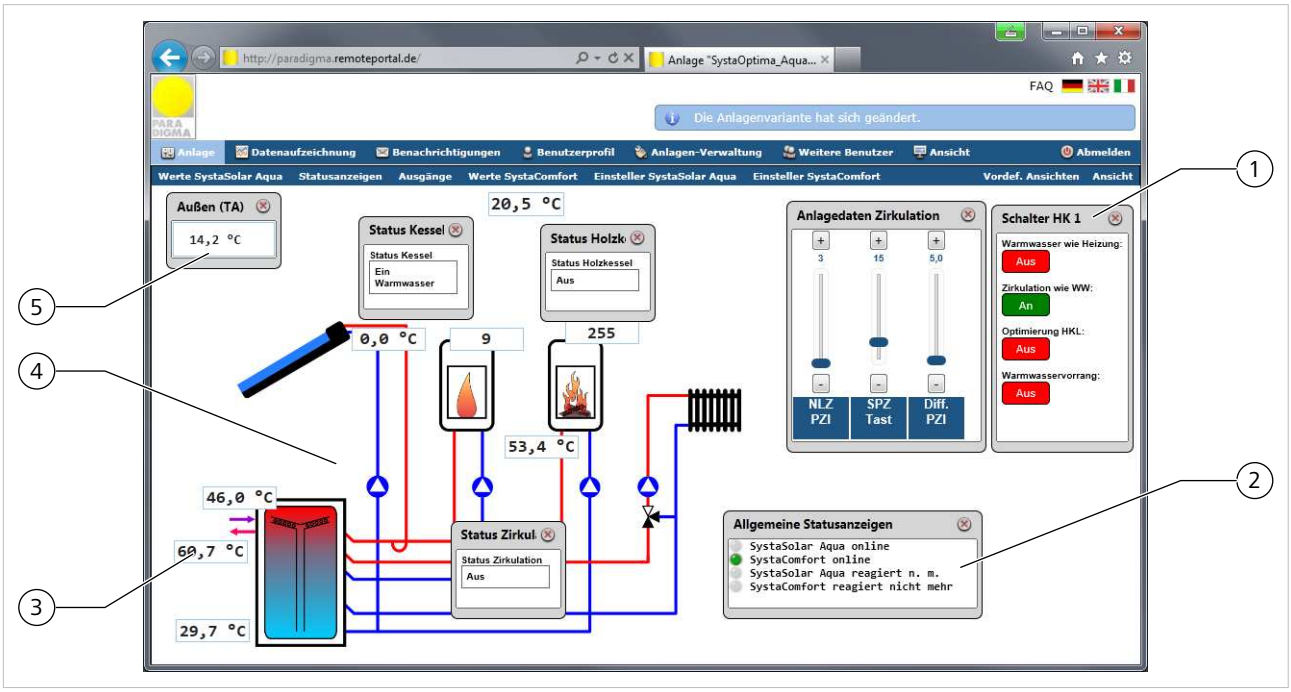
Nachdem die Zugangsdaten zurückgesetzt wurden, können Sie sich wieder mit den ursprünglichen Anlagenzugangsdaten anmelden (Typenschild).

7.3 Von SystaWeb abmelden

Um sich von SystaWeb abzumelden, klicken Sie **Abmelden** an. Danach erscheint die Anmeldeseite von SystaWeb.

Hinweis Die Schaltfläche **Abmelden** befindet sich ganz rechts in der Menüleiste.

8 Menü Anlage



Menü " Anlage

1	Fenster **Einsteller**	4	Anlagenbild/Hydraulik
2	Fenster **Status**	5	Fenster **Werte** mit Rahmen und Bezeichnung des Parameters
3	Fenster **Werte** ohne Rahmen		

Das Menü **Anlage** zeigt Ihnen eine grafische Ansicht der Anlage. Sie können dabei verschiedene Ansichten anlegen und dann auswählen.

Im Menü **Anlage** können Sie Daten und Messwerte der Anlage ansehen und Einstellungen durchführen. Wenn Sie z. B. Ihre Heizung einschalten möchten, können Sie das in diesem Menü tun.

Anlagenbild

Das Anlagenbild dient der optischen Darstellung. Wenn Sie eine Anlagenvariante wählen, können Sie eine vorgefertigte Hydraulik wählen. Sie können aber auch ein individuelles Bild oder eine individuelle Grafik der Anlage erstellen und sich als Anlagenbild in diesem Menü anzeigen lassen.

Fenster

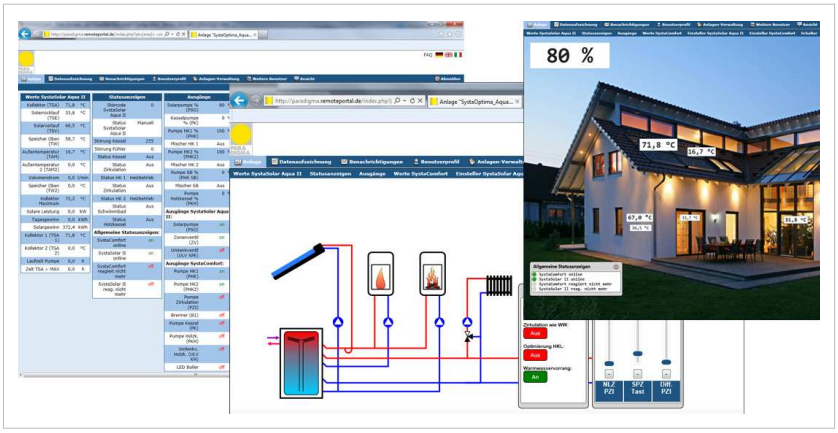
Sie können sich verschiedene Fenster anzeigen lassen. Fenster zeigen Ihnen die Werte, Einstellungen oder den Status der Anlage an.

Sie können die Fenster frei auf dem Anlagenbild positionieren und die Größe ändern.

In einem Fenster **Einsteller** können Sie Parameter einstellen, die direkt an die Heizungsanlage weitergegeben werden. In einem Fenster **Werte** oder einem Fenster **Status** werden Ihnen die aktuell eingestellten oder gemessenen Werte angezeigt.

Ansicht

Anlagenbild und Fenster bilden zusammen eine „Ansicht“. Sie können die Ansicht des Menüs **Anlage** ändern.



Beispiel: verschiedene „Ansichten“

Sie können zudem zwischen der grafische Ansicht wählen (mit Anlagenbild und Fenster) oder zu einer tabellarischen Ansicht wechseln. Die tabellarische Ansicht zeigt alle Werte und Statusanzeigen, die für die Anlage gültig sind. Sie können keine Parameter in der tabellarischen Ansicht ändern.

8.1 Fenster: Werte, Status und Einstellungen einblenden

Mit SystaWeb können Sie sich die Temperaturwerte, Statusanzeigen oder Störungen der Anlage anzeigen lassen. Änderungen der Parameter oder der Einstellungen werden direkt an die Anlage übertragen. Dadurch haben Sie die Möglichkeit überall (mit Internetverbindung) die Anlage zu überwachen und einzustellen.

angezeigte Fenster

Sie können sich die gewünschten Werte oder Einstellungen individuell anzeigen lassen. Die Parameter werden als Fenster angezeigt. Je nach Anlagenvariante haben Sie eine unterschiedliche Auswahl von Fenstern im Untermenü.

Voraussetzung

- Eine Anlagenvariante ist ausgewählt, siehe Kapitel „Anlagenvariante wählen [39]“.
- Das Menü Anlage ist geöffnet.
- Die grafische Ansicht ist ausgewählt.

Vorgehensweise

1. einen Untermenüpunkt anklicken (z. B. Statusanzeigen)

   Eine Liste der Anlagenparameter erscheint.

2. in der Liste den gewünschten Eintrag anklicken (z. B. Störung SystaExpresso)

   Der gewählte Eintrag erscheint als Fenster auf dem Anlagenbild.

Ergebnis

Sie können nun das Fenster auf dem Anlagenbild verschieben oder in der Größe anpassen, siehe Kapitel „Fenster anpassen und positionieren [22]“.

Parameter ändern

Wenn Sie Parameter Iher Anlage ändern möchten, finden Sie Informationen dazu im Kapitel „Parameter ändern [25]“.

8.2 Fenster anpassen und positionieren

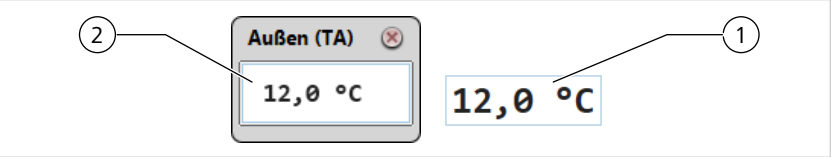
Sie können die Fenster anpassen:

- Rahmen entfernen oder anzeigen
- Fenster auf dem Anlagenbild verschieben
- Fenster vergrößern oder verkleinern
- Fenster schließen

Voraussetzung

- Das Menü Anlage ist geöffnet.
- Die grafische Ansicht ist ausgewählt.
- Ein oder mehrere Fenster sind eingeblendet.

Rahmen entfernen oder anzeigen



Fenster mit und ohne Rahmen

1	Fenster ohne Rahmen	2	Fenster mit Rahmen

Hinweis

Rahmen können **nicht** bei allen Fenstern entfernt werden.

Vorgehensweise

1. Fenster doppelt anklicken

   Der Rahmen des Fensters wird entfernt. Es wird nur noch der Wert auf weißem Hintergrund angezeigt.
2. erneut das Fenster doppelt anklicken

   Der Rahmen des Fensters erscheint wieder.

Fenster verschieben

Vorgehensweise

1. mit dem Mauszeiger über das Fenster fahren bis das Kreuz ✥ erscheint
2. mit gedrückter linker Maustaste das Fenster an die gewünschte Position schieben

Hinweis

Sie können die Fenster nur auf dem Anlagenbild verschieben.

Fenstergröße ändern

Vorgehensweise

1. mit dem Mauszeiger über das Fenster fahren bis der Doppelpfeil ⇳ erscheint
2. mit gedrückter linker Maustaste das Fenster größer oder kleiner ziehen

Hinweis

Sie können die Fenster nur auf dem Anlagenbild vergrößern.

Fenster schließen

Voraussetzung

Der Rahmen des Fensters wird angezeigt.

Vorgehensweise

► Klicken Sie das Symbol an.

→ Das Fenster wird geschlossen und nicht mehr auf dem Anlagenbild angezeigt.

8.3 Ansicht ändern

Anlagenbild und positionierte Fenster bilden zusammen die „Ansicht“. Wenn Sie die Ansicht ändern, erscheinen immer die Fenster, die auf dieser Ansicht eingefügt und positioniert wurden.

Voraussetzung

- Mindestens zwei Ansichten sind in SystaWeb hinzugefügt, siehe Kapitel „Ansicht hinzufügen und ändern [45]“.
- Das Menü Anlage ist geöffnet.
- Die grafische Ansicht ist ausgewählt.

Vorgehensweise

1. im Untermenü den Menüpunkt Vordef. Ansichten anklicken

   Eine Liste mit den hinzugefügten Ansichten erscheint.
2. die gewünschte Ansicht anklicken

Die gewählte Ansicht erscheint.

8.4 Tabellarische oder grafische Ansicht wählen

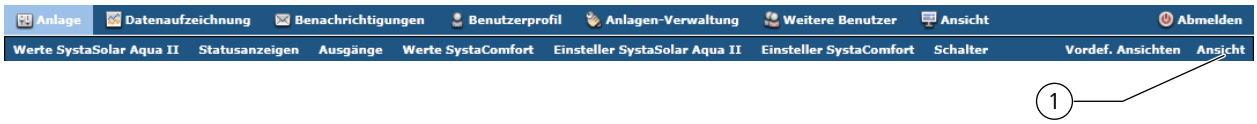
Im Menü **Anlage** können Sie zwischen der tabellarischen und der grafischen Ansicht wechseln. Die grafische Ansicht zeigt eine Grafik mit individuell positionierten Fenstern (Parameter der Anlage). Sie können selber bestimmen, welche Parameter angezeigt werden. Zudem können Sie nur in der grafischen Ansicht Parameter ändern.

Die tabellarische Ansicht zeigt alle Werte und Statusanzeigen, die zu der Anlagenvariante gehören. Sie können keine Parameter ändern. Sie verwenden die tabellarische Ansicht, um einen Überblick über alle verfügbaren Werte und Statusanzeigen zu erhalten.

Hinweis

SystaWeb merkt sich die Auswahl. Wenn Sie das Menü gewechselt oder sich abgemeldet hatten, erscheint im Menü **Anlage** wieder die Ansicht, die Sie zuvor gewählt haben.

Den Menüpunkt **Ansicht** finden Sie im Untermenü ganz rechts.



Menüleiste Untermenüpunkt Ansicht

1	Position Untermenüpunkt **Ansicht**

Tabellarische Ansicht wählen

Voraussetzung

Die grafische Ansicht ist ausgewählt.

Vorgehensweise

1. Menü **Anlage** anklicken

   Das gewählte Anlagenbild mit den ggf. positionierten Fenstern erscheint.
2. im Untermenü den Menüpunkt **Ansicht > Tabellarische Ansicht** anklicken

   Es erscheinen alle Werte und Statusanzeigen der Anlage in tabellarischer Form.

Grafische Ansicht wählen

Voraussetzung

Die tabellarische Ansicht ist ausgewählt.

Vorgehensweise

1. Menü **Anlage** anklicken

   Werte und Statusanzeigen erscheinen in tabellarischer Ansicht.
2. im Untermenü den Menüpunkt **Ansicht > Grafische Ansicht** anklicken

   Das gewählte Anlagenbild mit den ggf. positionierten Fenstern erscheint.

8.5 Vollbild einblenden oder ausblenden

Im Menü **Anlage** können Sie den Kopfbereich und die Menüleiste ausblenden (Vollbild) oder einblenden (Normalansicht). Im Vollbild wird Ihnen nur das Untermenü und das Anlagenbild mit den ggf. positionierten Fenstern angezeigt.

Vorgehensweise

1. Menü **Anlage** anklicken
2. im Untermenü den Menüpunkt **Ansicht > Vollbild** anklicken

   Der Kopfbereich und die Menüleiste werden ausgeblendet.
3. um das Vollbild zu verlassen, den Menüpunkt **Ansicht > Vollbild verlassen** anklicken

   Der Kopfbereich und die Menüleiste erscheinen wieder.

Hinweis

Den Menüpunkt **Ansicht** finden Sie im Untermenü ganz rechts.

8.6 Parameter ändern

In SystaWeb können Sie die Parameter der Anlage ändern. Bei einer bestehenden Internetverbindung werden die Änderungen unmittelbar an die Anlage übertragen.

Parameter

Im Menü **Anlage** können Sie verschiedene Parameter einstellen:

- Betriebsart
- Temperatur für Warmwasser und Zirkulation
- Raumtemperatur
- Zeitprogramme
- Anlagendaten (nur Fachhandwerker)

Parameter anzeigen

Sie können für alle angeschlossenen Regler die Parameter ändern. In der Untermenüleiste wird Ihnen der Menüpunkt **Einsteller** mit dem jeweiligen Reglernamen angezeigt, z. B. **Einsteller SystaComfort**. Für jeden Regler haben Sie zugehörige Auswahlmöglichkeiten (Auswahlliste). Wenn Sie einen Eintrag in der Liste anklicken, erscheint das zugehörige Fenster auf dem Anlagenbild.

Anlagendaten

Die Anlagendaten kann nur der Fachhandwerker ändern. Wenn Sie die Einstellungen ändern, erscheint die Meldung „Parameter konnte nicht geändert werden. Zugriffspasswort wird benötigt“. SystaWeb überträgt die Änderung nicht an die Anlage.

Alle anderen Parameter können Sie ändern.

Voraussetzung

- Das Menü **Anlage** ist geöffnet.
- Die grafische Ansicht ist ausgewählt.

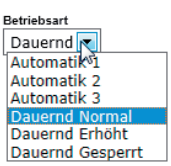
Vorgehensweise

1. im Untermenü den Menüpunkt **Einsteller** anklicken
2. in der Auswahllliste den gewünschten Eintrag anklicken

   Der gewählte Eintrag erscheint als Fenster auf dem Anlagenbild.
3. Parameter ändern

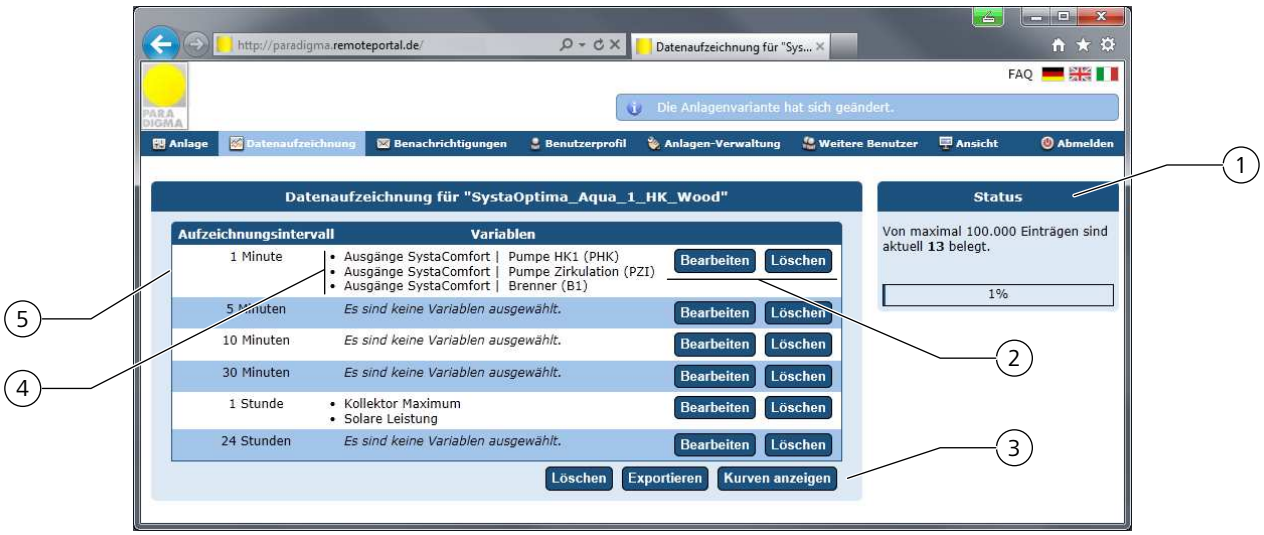
   Die Änderung wird unmittelbar an die Anlage übertragen.

Elemente, um Parameter zu ändern

	Klicken Sie in der Liste auf einen Eintrag, um ihn zu aktivieren. Wechseln Sie den Eintrag, wird die Auswahl sofort geändert.
	Ziehen Sie mit gedrückter linker Maustaste den Schieberegler nach oben, um den Wert zu erhöhen oder nach unten, um den Wert zu verringern.
	Um den Wert zu erhöhen, klicken Sie das Symbol an.
	Um den Wert zu verringern, klicken Sie das Symbol an.
	Um den Parameter zu aktivieren, klicken Sie das Symbol an.

	Um den Parameter zu deaktivieren, klicken Sie auf das Symbol an.

9 Menü Datenaufzeichnung



Menü Datenaufzeichnung

1	Status des zur Verfügung stehenden Speicherplatzes	4	gewählte Variablen für ein einzelnes Aufzeichnungsintervall
2	Bearbeitung eines einzelnen Aufzeichnungsintervalls	5	Zeile eines einzelnen Aufzeichnungsintervalls
3	grafische Darstellung der aufgezeichneten Daten		

Aufzeichnung Mit SystaWeb können Sie sich alle Parameter der Anlage aufzeichnen lassen. Sie können auswählen, welche Parameter in welchem Aufzeichnungsintervall aufgezeichnet werden sollen.

Export Sie können sich alle aufgezeichneten Parameter als Grafik anzeigen lassen. Zudem können Sie alle aufgezeichneten Parameter als CSV-Datei exportieren und z. B. in Microsoft© Excel® weiterverarbeiten.

Speicherplatz Abhängig von Ihrem Zugang speichert SystaWeb 100.000, 250.000 oder 500.000 Daten. Wenn der Speicherplatz voll ist, speichert SystaWeb die neuen Daten und löscht dabei immer die ältesten Daten. SystaWeb speichert immer nur dann einen Wert ab, wenn dieser Wert geändert wurde. Ihr Speicherplatz wird damit effektiv genutzt.

9.1 Parameter für die Aufzeichnung hinzufügen

Sie können sich alle Parameter der Anlage aufzeichnen lassen. Dazu müssen Sie die gewünschten Parameter zu einem Aufzeichnungsintervall hinzufügen. Ändert sich der Parameter in dem zugeordneten Intervall, wird er aufgezeichnet.

Sie können die Parameter mit folgenden Aufzeichnungsintervallen kombinieren:

- 1 Minute
- 5 Minuten
- 10 Minuten
- 30 Minuten
- 1 Stunde
- 24 Stunden

Sie können einem Parameter mehrere Aufzeichnungsintervalle zuweisen bzw. mehreren Parametern ein Aufzeichnungsintervall.

Parameter einem Aufzeichnungsintervall zuweisen

Vorgehensweise

1. Menü Datenaufzeichnung anklicken
2. Aufzeichnungsintervall wählen und in der zugehörigen Zeile die Schaltfläche Bearbeiten anklicken

   Die Liste mit den verfügbaren Parameter erscheint.
3. in der Liste die gewünschten Parameter anklicken
   - Mehrfach-Einzel-Auswahl: mit gedrückter Strg-Taste die gewünschten Parameter anklicken
   - Mehrfach-Reihen-Auswahl: mit gedrückter Shift-Taste den ersten gewünschten Parameter und den letzten gewünschten Parameter anklicken. Es werden alle Parameter zwischen den beiden gewählten Parametern ausgewählt.
4. für das Aufzeichnungsintervall 24 Stunden: Logintervall wählen
   Das Logintervall gibt an, zu welcher Uhrzeit die gewählten Parameter aufgezeichnet werden sollen.
5. um die Auswahl zu übernehmen, Schaltfläche Speichern anklicken

   Die Übersicht mit den gewählten Parametern erscheint.

Parameter für ein Aufzeichnungsintervall löschen

Sie können pro Aufzeichnungsintervall die gewählten Parameter löschen. Einzelne Parameter können nicht gelöscht werden. Es werden immer alle Parameter gelöscht, die zu einem Aufzeichnungsintervall hinzugefügt wurden.

Tipp Wenn Sie erneut auf die Schaltfläche Bearbeiten klicken, können Sie einzelne Parameter „abwählen“ und somit löschen.

Vorgehensweise

1. Aufzeichnungsintervall wählen und in der zugehörigen Zeile die Schaltfläche Löschen anklicken

   Der Dialog Variablenliste löschen erscheint.
2. Schaltfläche Löschen anklicken

   Alle Parameter des Aufzeichnungsintervalls werden gelöscht und die Übersicht der Datenaufzeichnung erscheint.

9.2 Aufgezeichnete Daten grafisch darstellen

Voraussetzung

- Mindestens ein Parameter ist für die Aufzeichnung hinzugefügt, siehe Kapitel „Parameter für die Aufzeichnung hinzufügen [27]“.
- Das Menü Datenaufzeichnung ist geöffnet.

Vorgehensweise

1. Schaltfläche Kurven anzeigen anklicken

   Der Dialog Kurven anzeigen erscheint.
2. in der Auswahlliste Variablen mindestens ein Parameter anklicken
   Es werden in der Auswahlliste nur die Parameter angezeigt, die Sie für für die Aufzeichnung hinzugefügt haben.
   - Mehrfach-Einzel-Auswahl: mit gedrückter Strg-Taste die gewünschten Parameter anklicken
   - Mehrfach-Reihen-Auswahl: mit gedrückter Shift-Taste den ersten gewünschten Parameter und den letzten gewünschten Parameter anklicken. Es werden alle Parameter zwischen den beiden gewählten Parametern ausgewählt.
3. ggf. ein Aufzeichnungszeitraum wählen (Von, Bis)
4. Ihre aktuelle Zeitzone wählen
   Wenn Sie im Menü Benutzerprofil Ihre Zeitzone bereits eingestellt haben, ist die richtige Zeitzone bereits im Feld Zeitzone voreingestellt.
5. um die Auswahl zu bestätigen, Schaltflläche Kurven anzeigen anklicken

   Das Diagramm mit den aufgezeichneten Daten erscheint. Jeder Parameter hat eine eigene Linienfarbe. Unter dem Diagramm ist die zugehörige Legende.

9.3 Aufgezeichnete Daten exportieren

Sie können die aufgezeichneten Daten als CSV-Datei exportieren und sich z. B. in Microsoft© Excel® anzeigen lassen.

Tipp: Datensicherung

Wenn Ihr Speicherplatz in SystaWeb belegt ist, löscht SystaWeb automatisch die ältesten Daten. Exportieren Sie die Daten bevor Ihr Speicherplatz vollständig belegt ist und löschen Sie die exportieren Daten. So haben Sie immer eine aktuelle Sicherung Ihrer Daten. Wie Sie Daten aus SystaWeb löschen, finden Sie im Kapitel „Aufgezeichnete Daten löschen [29]".

Voraussetzung

- Mindestens ein Parameter ist für die Aufzeichnung hinzugefügt, siehe Kapitel „Parameter für die Aufzeichnung hinzufügen [27]".
- Das Menü Datenaufzeichnung ist geöffnet.

Vorgehensweise

1. Schaltfläche Exportieren anklicken

   Der Dialog Export erscheint.
2. in der Auswahlliste Variablen mindestens einen Parameter anklicken
   Es werden nur die Parameter angezeigt, die Sie für für die Aufzeichnung hinzugefügt haben.
   - Mehrfach-Einzel-Auswahl: mit gedrückter Strg-Taste die gewünschten Parameter anklicken
   - Mehrfach-Reihen-Auswahl: mit gedrückter Shift-Taste den ersten gewünschten Parameter und den letzten gewünschten Parameter anklicken. Es werden alle Parameter zwischen den beiden gewählten Parametern ausgewählt.
3. im Listenfeld Dezimaltrenner das Dezimaltrennzeichen für die Werte wählen
   - Komma: z. B. Vorlauftemperatur 45,3
   - Punkt: z. B. Vorlauftemperatur 45.3
4. Ihre aktuelle Zeitzone wählen
   Wenn Sie im Menü Benutzerprofil Ihre Zeitzone bereits eingestellt haben, ist die richtige Zeitzone bereits im Feld Zeitzone voreingestellt.
5. um die Auswahl zu bestätigen, Schaltflläche Exportieren anklicken

   SystaWeb generiert eine CSV-Datei.
6. CSV-Datei öffnen oder direkt speichern
7. um den Dialog Export zu schließen, Schaltfläche Abbrechen oder Symbol anklicken

9.4 Aufgezeichnete Daten löschen

Wenn Ihr Speicherplatz in SystaWeb belegt ist, löscht SystaWeb automatisch die ältesten Daten. Sie können aber auch manuell Daten löschen.

Achtung

Gelöschte Daten sind unwiderruflich gelöscht. Exportieren Sie Ihre Daten, bevor Sie Daten manuell löschen. Wie Sie die Daten exportieren, finden Sie im Kapitel „Aufgezeichnete Daten exportieren [29]".

Voraussetzung

- Mindestens ein Parameter ist für die Aufzeichnung hinzugefügt, siehe Kapitel „Parameter für die Aufzeichnung hinzufügen [27]".
- Das Menü Datenaufzeichnung ist geöffnet.

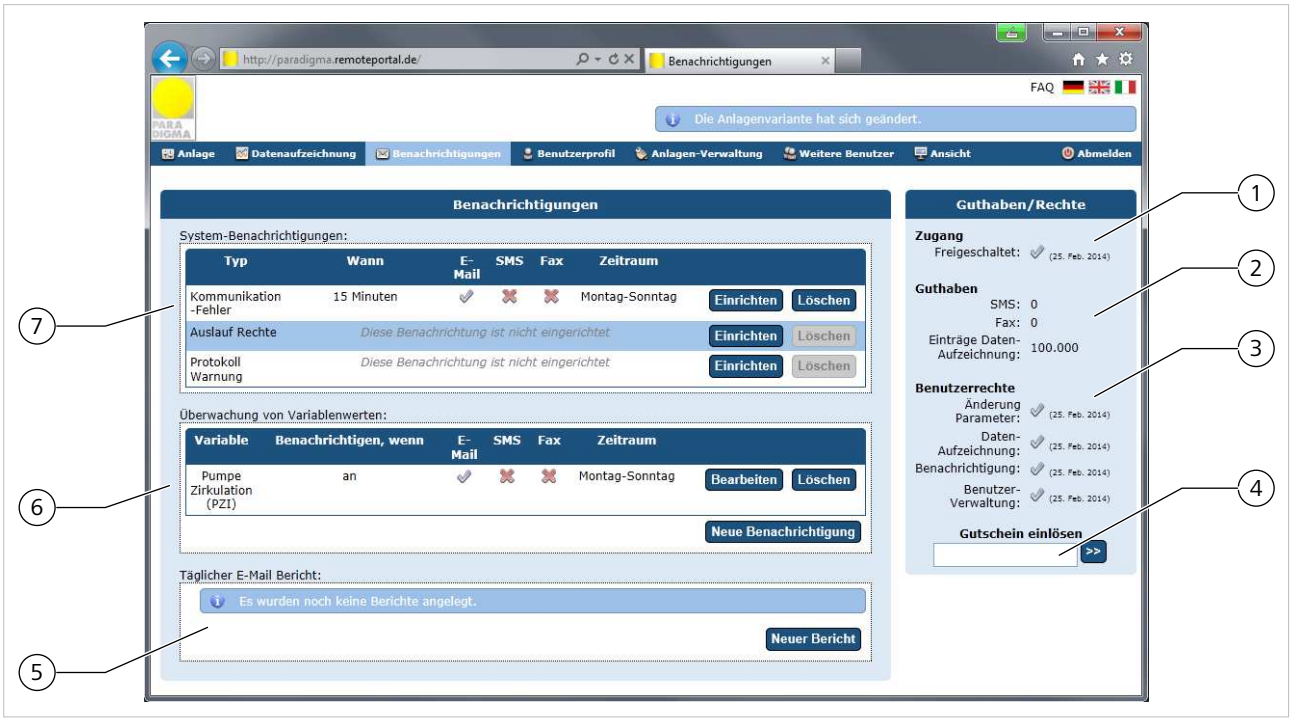
Vorgehensweise

1. Schaltfläche Löschen anklicken

   Der Dialog Log löschen erscheint.
2. Datum wählen, bis zu dem die Daten gelöscht werden sollen
   Wählen Sie Tag, Monat und Jahr (tt.mm.jjjj). Es werden alle Daten gelöscht, die vom aktuellen Tag bis zum gewählten Datum aufgezeichnet wurden.
3. Eingaben sorgfältig prüfen
   Prüfen Sie das Datum erneut. Die Daten werden unwiderruflich gelöscht.
4. Schaltfläche Löschen anklicken

   Die Übersicht erscheint. Die Daten wurden gelöscht.

10 Menü Benachrichtigungen



Menü Benachrichtigungen

1	Status des Zugangs **Freigeschaltet: Datum** **Nicht Freigeschaltet**	5	Status der eingerichteten E-Mail Berichte
2	Status Guthaben	6	Status der eingerichteten Benachrichtigung für Variablen
3	Benutzerrechte	7	Status der eingerichteten Benachrichtigungen für Systemmeldungen
4	Eingabefeld für den Lizenzcode		

Mit SystaWeb können Sie die Anlage überwachen. SystaWeb bietet dazu einen Benachrichtigungs-Service. Sie können sich per E-Mail über folgende Ereignisse benachrichtigen lassen:

- Kommunikationsfehler zwischen SystaWeb und der Anlage
- Störungen und Meldungen
- Ablaufstatus Ihres Zugangs
- Füllstand des Speicherplatzes

Abhängig von Ihrem Zugang können Sie sich auch per Fax oder SMS benachrichtigen lassen.

10.1 Neue Benachrichtigung anlegen

Sie können sich über folgende Parameter benachrichtigen lassen:

- Systembenachrichtigungen
  - Benachrichtigung über Kommunikationsfehler zwischen SystaWeb und der Anlage
  - Benachrichtigung 10 Tage bevor Ihr Zugang abläuft und gesperrt wird
  - Benachrichtigung, wenn der Speicherplatz in SystaWeb einen bestimmten Wert (%) erreicht hat
- Abweichung von Parameterwerten (Einzelauswahl)
- täglicher Bericht über zur Sendezeit aktuelle Parameterwerte (Einzel- oder Mehrfachauswahl)

10.1.1 Systembenachrichtigungen anlegen

Voraussetzungen

- Das Menü Benachrichtigungen ist geöffnet.
- Wenn Sie eine SMS oder ein Fax erhalten möchten, müssen Sie Ihren Account dafür freigeschaltet haben, siehe Kapitel „Leistungsumfang (Lizenzen) SystaWeb [12]“.

Vorgehensweise

1. Schaltfläche Einrichten anklicken
2. Gruppenfelder ausfüllen, siehe Tabellen
3. um die Eingaben zu bestätigen, Schaltfläche Speichern anklicken

→ Die eingestellte Benachrichtigung erscheint in der Übersicht.

Hinweis zum Gruppenfeld „Anlage“

Das Gruppenfeld Anlage hat je nach Typ der Systembenachrichtigung andere Auswahlmöglichkeiten. In der folgenden Tabelle sind alle Möglichkeiten beschrieben.

Gruppenfeld: Anlage	
Zeit bis Kommunikationsfehler [Minuten]	Eingabefeld SystaWeb benachrichtig Sie, wenn x Minuten keine Meldungen mehr von der Anlage bei SystaWeb ankommen.
Tage bevor Benachrichtigung	Der Wert ist auf 10 festgelegt. Sie können den Wert nicht ändern.
Füllstad (%)	Eingabefeld SystaWeb benachrichtig Sie über den aktuellen Füllstand Ihres Speicherplatzes in SystaWeb. Wenn der eingegebene Wert in % erreicht ist, sendet SystaWeb eine Benachrichtigung.

Gruppenfeld: Benachrichtigung	
E-Mail	Eingabefeld SystaWeb sendet die Benachrichtigung per E-Mail an die eingetragenen E-Mail Adressen. Geben Sie eine oder mehrere E-Mail Adressen ein. Trennen Sie mehrere E-Mail Adressen mit einem Umbruch (Return-Taste) oder einem Semikolon (;).
SMS	Eingabefeld Wenn Ihr Account für SMS freigeschaltet ist, können Sie sich per SMS benachrichtigen lassen. Geben Sie die Handynummer in folgendem Format ein: Ländervorwahl Vorwahl ohne Null Rufnummer. **Beispiel** Deutschland: 004917112345678
Fax	Wenn Ihr Account für Fax freigeschaltet ist, können Sie sich per Fax benachrichtigen lassen. Geben Sie die Fax-Nummer in folgendem Format ein: Ländervorwahl Vorwahl ohne Null Rufnummer **Beispiel** Deutschland: 00497202123456

Gruppenfeld: Benachrichtigungen werden zu folgenden Zeiten versandt	
Wochentage	Kontrollkästchen Wählen Sie einen oder mehrere Wochentage aus, an denen Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten. ☑ aktiviert: An diesem Tag wird eine Benachrichtigung versendet. ☐ deaktiviert: An diesem Tag wird keine Benachrichtigung versendet.
Von	Listenfeld Wählen Sie eine Uhrzeit, ab wann eine Benachrichtigung versendet werden darf. Wenn Sie unabhängig der Uhrzeit eine Benachrichtigung erhalten möchten, wählen Sie --- Keine Auswahl ---
Bis	Listenfeld Wählen Sie eine Uhrzeit, bis wann eine Benachrichtigung versendet werden darf. Wenn Sie unabhängig der Uhrzeit eine Benachrichtigung erhalten möchten, wählen Sie --- Keine Auswahl ---
Sperrzeit	Listenfeld Minimale Pause zwischen zwei Benachrichtigungen. Wählen Sie wie lange Sie nach einer Benachrichtigung keine Benachrichtigung mehr erhalten möchten. **Beispiel** Sie haben die Sperrzeit auf 6h 00m gestellt und Sie werden über Störungen Ihres Reglers benachrichtig. Wenn nun eine Störung auftritt, sendet SystaWeb eine Benachrichtigung. Auch wenn die Störung weiterhin auftritt, erhalten Sie erst nach 6 Stunden eine weitere Benachrichtigung (außer die Störung ist bis dahin behoben).

10.1.2 Parameter überwachen

Voraussetzungen

- Das Menü Benachrichtigungen ist geöffnet.
- Wenn Sie eine SMS oder ein Fax erhalten möchten, müssen Sie Ihren Account dafür freigeschaltet haben, siehe Kapitel „Leistungsumfang (Lizenzen) SystaWeb [12]".

Vorgehensweise

1. Schaltfläche Neue Benachrichtigung anklicken
2. in der Auswahlliste Variable einen Parameter auswählen
   Sie können nur einen Parameter auswählen.
   Wenn Sie einen Parameter anklicken, wechselt die Ansicht automatisch. Andernfalls klicken Sie die Schaltfläche Weiter an.
3. Gruppenfelder ausfüllen, siehe Tabellen
4. um die Eingaben zu bestätigen, Schaltfläche Speichern anklicken

→ Die eingestellte Benachrichtigung erscheint in der Übersicht.

Hinweis zum Gruppenfeld „Überwachte Variable"

Das Gruppenfeld Überwachte Variable hat je nach Parameter andere Auswahlmöglichkeiten. In der folgenden Tabelle sind alle Möglichkeiten beschrieben.

Gruppenfeld: Überwachte Variable	
Variable	Der Name des ausgewählten Parameters wird Ihnen angezeigt.
Minimum	Eingabefeld Der Wert wird verwendet für die Auswahl der Option Benachrichtigung, wenn. Tragen Sie den Wert ein, der als untere Grenze oder Minimalwert dienen soll. Parameter Störung oder Störungscode: Wenn Sie den Parameter Störung Kessel überwachen, geben Sie in das Eingabefeld den Wert 0 ein. Für alle anderen Störungen geben Sie den Wert 1 ein.

Gruppenfeld: Überwachte Variable		
Maximum	Eingabefeld Der Wert wird verwendet für die Auswahl der Option **Benachrichtigung, wenn**. Tragen Sie den Wert ein, der als obere Grenze oder Maximalwert dienen soll. Parameter **Störung** oder **Störungscode**: Wenn Sie eine Störung überwachen, geben Sie in das Eingabefeld den Wert 254 ein.	
Wert	Listenfeld Der Wert wird verwendet für die Auswahl der Option **Benachrichtigung, wenn**. Tragen Sie den Wert ein, der als Richtwert dienen soll.	
Benachrichtigen, wenn	Option	
	an	SystaWeb sendet eine Benachrichtigung, wenn der Wert oder der Status des ausgewählten Parameters zutrifft. **Beispiel** Für die Variable Sy**staExpresso reagiert nicht mehr** ist die Option **an** gewählt. SystaWeb sendet eine Benachrichtigung, sobald der Regler nicht mehr reagiert.
	aus	SystaWeb sendet eine Benachrichtigung, wenn der Wert oder der Status des ausgewählten Parameters nicht zutrifft. **Beispiel** Für die Variable Sy**staExpresso reagiert nicht mehr** ist die Option **aus** gewählt. SystaWeb sendet eine Benachrichtigung, solange der Regler reagiert. Wenn der Regler nicht mehr reagiert, sendet SystaWeb keine Benachrichtigung mehr.
	Wert der Variablen außerhalb des Wertebereichs	SystaWeb sendet eine Benachrichtigung, wenn der aufgezeichnete Wert außerhalb des Wertebereichs liegt, den Sie in den Eingabefeldern **Minimum** und **Maximum** eingetragen haben.
	Wert der Variablen innerhalb des Wertebereichs	SystaWeb sendet eine Benachrichtigung, wenn der aufgezeichnete Wert zwischen dem Wertebereich liegt, den Sie in den Eingabefeldern **Minimum** und **Maximum** eingetragen haben.
	Wert der Variablen ungleich dem gewählten Wert	SystaWeb sendet eine Benachrichtigung, wenn der aufgezeichnete Wert nicht der Auswahl im Listenfeld **Wert** entspricht.
	Wert der Variablen gleich dem gewählten Wert	SystaWeb sendet eine Benachrichtigung, wenn der aufgezeichnete Wert der Auswahl im Listenfeld **Wert** entspricht.

Gruppenfeld: Benachrichtigung	
E-Mail	Eingabefeld Geben Sie eine oder mehrere E-Mail Adressen ein. Trennen Sie mehrere E-Mail Adressen mit einem Umbruch (Return-Taste) oder einem Semikolon (;).
SMS	Eingabefeld Wenn Ihr Account für SMS freigeschaltet ist, können Sie sich per SMS benachrichtigen lassen. Geben Sie die Handynummer in folgendem Format ein: Ländervorwahl Vorwahl ohne Null Rufnummer. **Beispiel** Deutschland: 004917112345678
Fax	Wenn Ihr Account für Fax freigeschaltet ist, können Sie sich per Fax benachrichtigen lassen. Geben Sie die Fax-Nummer in folgendem Format ein: Ländervorwahl Vorwahl ohne Null Rufnummer **Beispiel** Deutschland: 00497202123456

Gruppenfeld: Benachrichtigungen werden zu folgenden Zeiten versandt	
Wochentage	Kontrollkästchen Wählen Sie einen oder mehrere Wochentage aus, an denen Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten. ☑ aktiviert: An diesem Tag wird eine Benachrichtigung versendet. ☐ deaktiviert: An diesem Tag wird keine Benachrichtigung versendet.
Von	Listenfeld Wählen Sie eine Uhrzeit, ab wann eine Benachrichtigunge versendet werden darf. Wenn Sie unabhängig der Uhrzeit eine Benachrichtigung erhalten möchten, wählen Sie --- Keine Auswahl ---
Bis	Listenfeld Wählen Sie eine Uhrzeit, bis wann eine Benachrichtigunge versendet werden darf. Wenn Sie unabhängig der Uhrzeit eine Benachrichtigung erhalten möchten, wählen Sie --- Keine Auswahl ---
Sperrzeit	Listenfeld Minimale Pause zwischen zwei Benachrichtigungen. Wählen Sie wie lange Sie nach einer Benachrichtigung keine Benachrichtigung mehr erhalten möchten. **Beispiel** Sie haben die Sperrzeit auf 6h 00m gestellt und Sie werden über Störungen Ihres Reglers benachrichtig. Wenn nun eine Störung auftritt, sendet SystaWeb eine Benachrichtigung. Auch wenn die Störung weiterhin auftritt, erhalten Sie erst nach 6 Stunden eine weitere Benachrichtigung (außer die Störung ist bis dahin behoben).

10.1.3 Täglichen E-Mail Bericht anlegen

Sie können sich täglich über Parameterwerte informieren lassen. Die Parameter müssen dazu nicht aufgezeichnet werden. SystaWeb liest die aktuellen Werte (zur Sendezeit) aus und sendet einen Bericht.

Sie können mehrere verschiedene Berichte anlegen.

Voraussetzungen

- Das Menü Benachrichtigungen ist geöffnet.
- Wenn Sie eine SMS oder ein Fax erhalten möchten, müssen Sie Ihren Account dafür freigeschaltet haben, siehe Kapitel „Leistungsumfang (Lizenzen) SystaWeb [12]“.

Vorgehensweise

1. Schaltfläche Neuer Bericht anklicken

   Der Dialog Täglicher E-Mail Bericht erscheint.
2. im Eingabefeld E-Mail ein oder mehrere E-Mail Adressen eingeben
   Trennen Sie mehrere E-Mail Adressen mit einem Umbruch (Return-Taste) oder einem Semikolon (;).
3. im Listenfeld Dezimaltrenner das Trennzeichen der Werte auswählen
   - Komma: Beispiel 4,6
   - Punkt: Beispiel 4.6
4. im Listenfeld Sendezeit die Uhrzeit auswählen, wann der Bericht gesendet werden soll
5. in der Auswahlliste Variable eine oder mehrere Variabeln auswählen, für die Sie einen Bericht erhalten möchten
   - Mehrfach-Einzel-Auswahl: mit gedrückter Strg-Taste die gewünschten Variablen anklicken
   - Mehrfach-Reihen-Auswahl: mit gedrückter Shift-Taste die erste gewünschte Variable und die letzte gewünschte Variable anklicken.
6. um die Eingaben zu bestätigen, Schaltfläche Speichern anklicken

→ Die Übersicht der Benachrichtigungen erscheint.

10.2 Benachrichtigung bearbeiten oder löschen

Sie können die Benachrichtigungen jederzeit bearbeiten oder löschen.

Voraussetzung

- Mindestens ein Bericht ist angelegt.
- Das Menü Benachrichtigungen ist geöffnet.

„System-Benachrichtigungen" bearbeiten

Vorgehensweise

1. Schaltfläche Einrichten anklicken
2. Änderungen durchführen
   Informationen zu den Feldern finden Sie im Kapitel „Systembenachrichtigungen anlegen [31]".
3. um die Änderung zu bestätigen, Schaltfläche Speichern anklicken

→ Die Übersicht der Benachrichtigungen erscheint.

„Überwachung von Variablenwerten" und „Berichte" bearbeiten

Vorgehensweise

1. Schaltfläche Bearbeiten anklicken
2. Änderungen durchführen
   Informationen zu den Feldern finden Sie im Kapitel „Parameter überwachen [32]" und im Kapitel „Täglichen E-Mail Bericht anlegen [34]".
3. um die Änderung zu bestätigen, Schaltfläche Speichern anklicken

→ Die Übersicht der Benachrichtigungen erscheint.

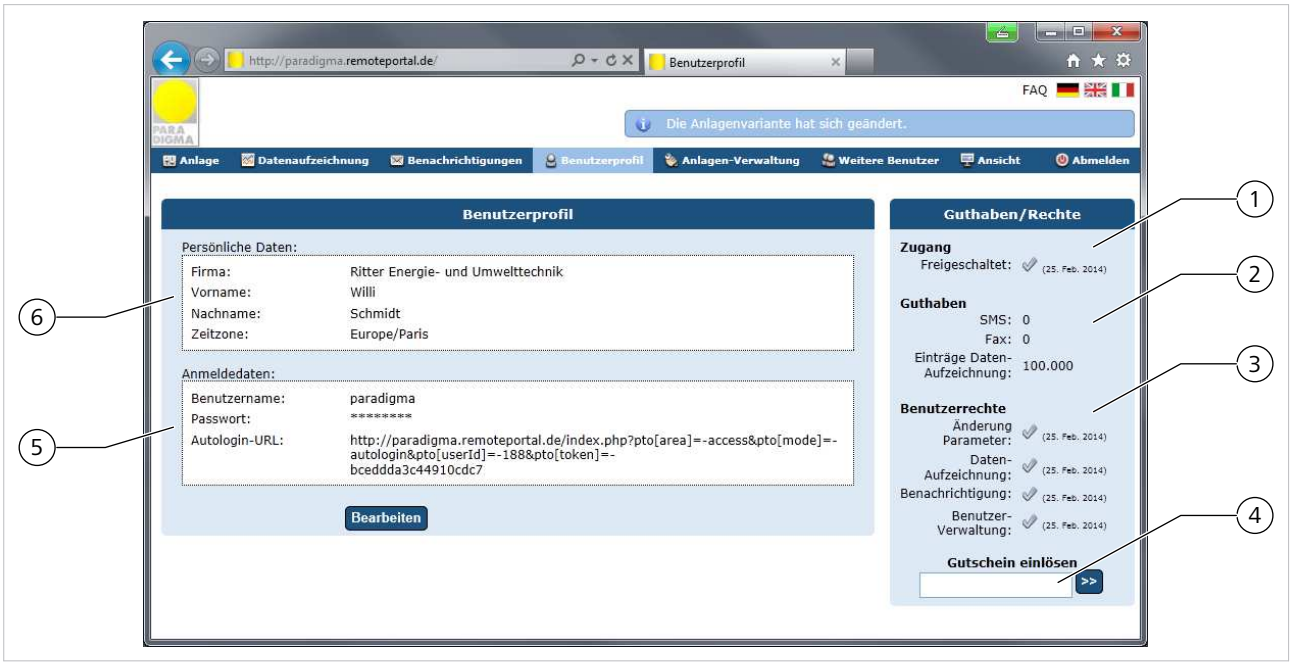
Benachrichtigungen löschen

Vorgehensweise

1. Schaltfläche Löschen anklicken
   Der Dialog Eintrag löschen erscheint.
2. Schaltfläche Löschen anklicken

→ Die Benachrichtigung wurde gelöscht und die Übersicht erscheint.

11 Menü Benutzerprofil



Menü „Benutzerprofil“

1	Status des Zugangs Freigeschaltet: (*Datum*)[1)] Freigeschaltet: (abgelaufen)	4	Eingabefeld für den Lizenzcode
2	Status Guthaben	5	Gruppenfeld **Anmeldedaten**
3	Benutzerrechte	6	Gruppenfeld **Persönliche Daten**

[1)] Datum, bis wann der Zugang freigeschaltet ist.

11.1 Persönliche Zugangsdaten anlegen und ändern

MAC-Adresse und Anlagenpasswort sind lange Zahlen- und Buchstabenkombinationen. Legen Sie sich einen persönlichen Benutzernamen und ein persönliches Passwort an.

Die persönlichen Zugangsdaten können Sie jederzeit ändern.

Hinweis Die Anlagenzugangsdaten bleiben gültig. Sie können sich weiterhin mit Ihren Anlagenzugangsdaten anmelden.

Hinweis Beachten Sie die Hinweise im Kapitel „Sicherheit von Zugangsdaten [7].

Vorgehensweise

1. Menü **Benutzerprofil** anklicken
2. Schaltfläche **Bearbeiten** anklicken

   Die Eingabefelder werden zum Bearbeiten freigeschaltet.
3. unter **Benutzername** einen beliebigen Benutzernamen eingeben
4. unter **Passwort** ein beliebiges Passwort eingeben
5. unter **Passwort zur Überprüfung eingeben** das Passwort erneut eingeben
6. um die Daten zu übernehmen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

→ Beim nächsten Anmelden in SystaWeb können Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten anmelden.

Autologin-URL

Bei jeder Änderung der persönlichen Zugangsdaten erstellt SystaWeb eine neue Autologin-URL. Sie können die Autologin-URL als Lesezeichen oder als Link verwenden. Über die Autologin-URL melden Sie sich direkt in SystaWeb an, ohne dass Sie Ihre Zugangsdaten eingeben müssen.

Beachten Sie, dass über die Autologin-URL auch andere Personen direkten Zugriff auf die Anlagen erhalten. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten erneut ändern, ändert sich auch die Autologin-URL.

11.2 Benutzerprofil bearbeiten

Tragen Sie Ihre persönlichen Daten ein. SystaWeb benötigt die Informationen für Systemfunktionen.

Vorgehensweise

1. Menü Benutzerprofil anklicken
2. Schaltfläche **Bearbeiten** anklicken

   Die Eingabefelder werden zum Bearbeiten freigeschaltet.
3. im Feld **Firma** Ihren Firmennamen eingeben
4. im Feld **Vorname** Ihren Vornamen eingeben
5. im Feld **Nachname** Ihren Nachnamen eingeben
6. in der Auswahlliste **Zeitzone** Ihre Zeitzone wählen
   Geben Sie Ihre Zeitzone ein. Das System benötigt die Zeitzone für korrekte Benachrichtigungen und Einstellungen.
7. um die Daten zu übernehmen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

11.3 Lizenz einlösen/Leistungsumfang freischalten

SystaWeb bietet verschiedene Leistungen, die Sie mit einem Lizenzcode freischalten müssen. Eine Leistung besteht entweder aus einem Zugang (Standard, Basic, Pro) oder einer Erweiterung eines bestehenden Zugangs.

Den Lizenzcode erhalten Sie von Ihrem Fachhhandwerker.

Übersicht der Gutscheine

Eine Übersicht der Lizenzen mit den zugehörigen Leistungen finden Sie im Kapitel „Leistungsumfang (Lizenzen) SystaWeb [12]“.

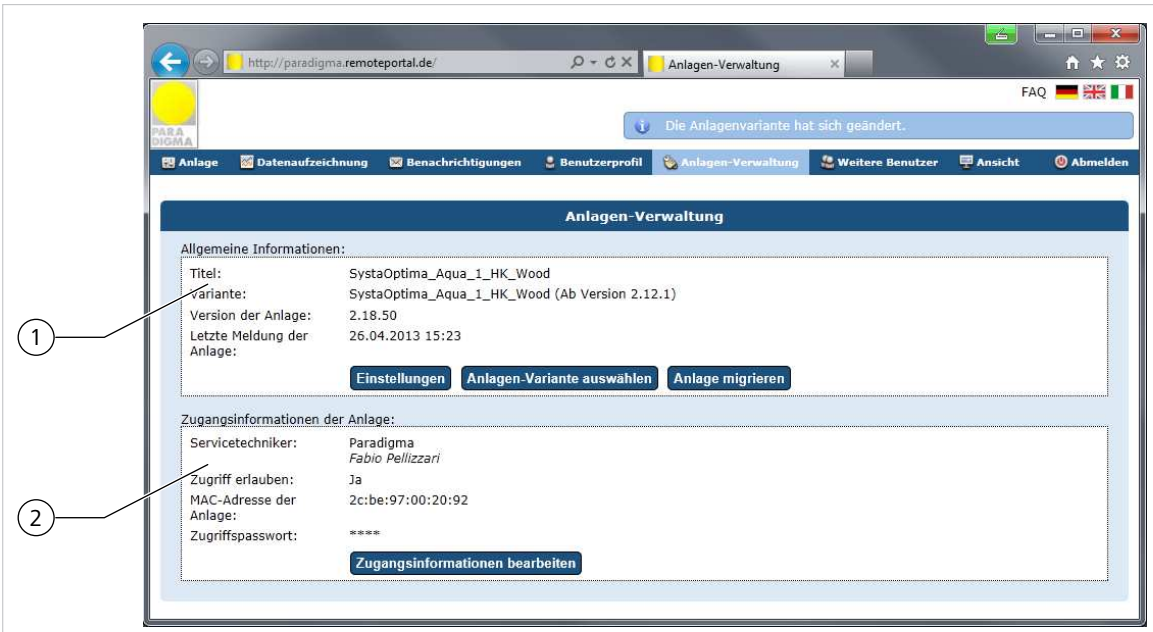
Nach dem Freischalten (Gutschein einlösen) ist Ihr SystaWeb Zugang bzw. Ihre Zugangserweiterung für ein Jahr gültig. Danach müssen Sie eine neue Lizenz erwerben und einlösen.

Vorgehensweise

1. Menü Benutzerprofil anklicken
2. im Feld **Gutschein einlösen** den Lizenzcode eingeben
   Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.
3. um die Eingabe zu bestätigen, Schaltfläche **>>** anklicken

→ Der Leistungsumfang ist sofort freigeschaltet:
- Zugang: der entsprechende Zugang ist für 12 Monate freigeschaltet
- Erweiterung: der entsprechende Zusatz ist für 12 Monate freigeschaltet

12 Menü Anlagen-Verwaltung



Menü Anlagen-Verwaltung

1	Anlageninformationen	2	Zugriffsberechtigungen

12.1 Allgemeine Informationen

Die „allgemeinen Informationen“ verraten Ihnen alle Details der Anlage, die mit SystaWeb verbunden ist.

Wenn Sie Probleme mit SystaWeb haben, geben Sie die „allgemeinen Informationen“ bei Fragen an Ihren Fachhandwerker an.

Titel	frei wählbar Den Titel können Sie frei vergeben.
Variante	automatischer Eintrag Es wird Ihnen die ausgewählte Anlagenvariante angezeigt.
Version der Anlage	automatischer Eintrag Je nach Verbindung: • Version der Kommunikationsverbindung zwischen SystaComfort II bzw. SystaCompact II und SystaWeb • Version des SystaService LAN
Letzte Meldung der Anlage	automatischer Eintrag Der Eintrag aktualisiert sich folgendermaßen: • Browseransicht aktualisieren(z. B. F5) • anderes Menü anklicken und zurück zum Menü **Anlagen-Verwaltung** wechseln Wenn eine Verbindung zu der Anlage besteht, aktualisiert sich Datum und Zeit jede Minute.

12.2 Anlagenvariante wählen

Bevor Sie mit SystaWeb arbeiten können, müssen Sie eine Anlagenvariante wählen.

Vorgehensweise

1. Menü **Anlagen-Verwaltung** anklicken
2. Schaltfläche **Anlagen-Variante auswählen** anklicken
3. im Listenfeld **Anlagen-Variante** eine Anlagen-Variante wählen
   SystaWeb erkennt in der Regel automatisch die angeschlossenen Regler und bietet die entsprechende Anlagen-Variante an. Wenn SystaWeb die Anlage nicht zuordnen kann, haben Sie die Auswahl **SystaAlleParameter**[1].
4. ggf. im Listenfeld **Ansichten** ein Anlagenbild wählen
   Passend zu der Anlagenvariante bietet SystaWeb vorgefertigte Anlagenbilder (Hydrauliken). Im Listenfeld können Sie eine Hydraulik wählen. Wenn SystaWeb die Anlage nicht zuordnen konnte, haben Sie die Auswahl **SystaAlleParameter**[2].

[1] Mit der Auswahl **SystaAlle Parameter** werden Ihnen im Menü **Anlage** alle Parameter aufgelistet, die die verschiedenen Paradigma Regler zur Verfügung stellen. Das heißt, dass Sie nicht nur Ihre Parameter angezeigt bekommen, sondern auch Parameter von Reglern, die Sie nicht in Ihrer Anlage verwenden.

Sie können manuell Ihre benötigten Parameter filtern, siehe Kapitel „Untermenü personalisieren [46]“.

[2] Mit der Auswahl **SystaAlle Parameter** wird Ihnen im Menü **Anlage** keine Hydraulik angezeigt. Sie müssen ein eigenes Anlagenbild in SystaWeb hochladen, siehe Kapitel „Persönliches Anlagenbild hinzufügen und ändern [47]“.

12.3 Anlagenvariante ändern

Sie müssen die Anlagenvariante unter folgenden Umständen ändern:

- Änderung der Hydraulik
- neuer Heizkreis oder weiterer Heizkreis hinzugekommen
- neuer Speicher oder weiterer Speicher hinzugekommen
- zusätzlicher Regler soll in SystaWeb aufgenommen werden

Achtung

Wenn Sie die Anlagenvariante ändern, werden folgende Einstellungen gelöscht:

- alle Ansichten
- ausgewählte Variablen für die Datenaufzeichnung
- gespeicherte Daten aus der Datenaufzeichnung
- alle Benachrichtigungen

Vorgehensweise

1. Menü **Anlagen-Verwaltung** anklicken
2. Schaltfläche **Anlagen-Variante auswählen** anklicken
3. im Listenfeld **Anlagen-Variante** die neue Anlagenvariante wählen
4. im Listenfeld **Ansichten** die neue Ansicht wählen
5. um die Änderung zu übernehmen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

→ Im Menü Anlage werden Ihnen ggf. neue Messwerte, Einsteller oder Statusvariablen in der Untermenüleiste angezeigt.

12.4 Anlage migrieren

Diese Funktion benötigt der Fachhandwerker, wenn ein Regler getauscht werden muss.

12.5 Anlagenzugangsdaten ändern

Die Anlagenzugangsdaten bestehen aus MAC-Adresse und Anlagenpasswort

Beim ersten Anmelden in SystaWeb müssen Sie sich mit Ihren Anlagenzugangsdaten anmelden. Danach können Sie persönliche Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) erstellen oder sich weiterhin mit Ihren Anlagenzugangsdaten anmelden.

Sie können das Anlagenpasswort ändern. Die MAC-Adresse können Sie nicht ändern.

Tipp

Wir empfehlen das Anlagenpasswort nicht zu ändern. Wenn Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten vergessen haben, können Sie sich weiterhin mit den Anlagenzugangsdaten anmelden. Diese finden Sie auf dem Typenschild des Heizungsreglers *SystaComfort II*, *SystaCompact II* bzw. auf dem Typenschild der *SystaService LAN*.

Vorgehensweise

1. Menü Anlagen-Verwaltung anklicken
2. Schaltfläche Zugangsinformationen bearbeiten anklicken

   Die Eingabefelder werden zum Bearbeiten freigegeben.
3. im Feld Anlagen-Passwort das neue Anlagenpasswort eingeben
4. zur Bestätigung im Feld Passwort zur Überprüfung eingeben das neue Anlagenpasswort erneut eingeben
5. um die Eingabe zu bestätigen, Schaltfläche Speichern anklicken

→ Beim nächsten Anmelden mit Ihren Anlagenzugangsdaten verwenden Sie das neue Anlagenpasswort.

12.6 Zugriffspasswort eingeben und löschen

Das Zugriffspasswort verwendet der Fachhandwerker, um die Anlagendaten einzustellen. Wenn Sie ein persönliches Zugriffspasswort vergeben, hat das **keine** Auswirkungen auf Ihre Funktionen in SystaWeb.

13 Menü Weitere Benutzer

Sie können neue Benutzer mit definierten Benutzerrechten hinzufügen.

Legen Sie beispielsweise für Ihren Fachhandwerker einen Zugang an. Der Fachhandwerker kann über diesen Zugang Einstellungen der Anlage prüfen und ändern (Fernwartung).

Menü „Weitere Benutzer“

1	Liste der angelegten Benutzer	3	Schaltflächen für einzelnen Benutzer
2	Schaltfläche, um einen neuen Benutzer anzulegen		

13.1 Neuen Benutzer hinzufügen (Gastzugang)

Sie können neue Benutzer mit definierten Benutzerrechten hinzufügen.

Legen Sie beispielsweise für Ihren Fachhandwerker einen Zugang an. Der Fachhandwerker kann über diesen Zugang Einstellungen der Anlage prüfen und ändern (Fernwartung).

Vorgehensweise

1. Menü **Weitere Benutzer** anklicken
2. Schaltfläche **Neuer Benutzer** anklicken

   Die Eingabefelder werden zum Bearbeiten freigeschaltet.
3. Gruppenfelder ausfüllen, siehe folgende Tabellen
   Fett markierte Einträge sind Pflichtfelder. Sie müssen entweder eine Auswahl treffen oder etwas eintragen.
   Vergeben Sie Benutzerrechte sorgfältig. Wenn Sie Berechtigungen falsch vergeben haben, können Benutzer unbefügt Änderungen an Ihrer Anlage oder in SystaWeb durchführen.
4. um die Daten zu übernehmen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

→ Der neue Benutzer kann sich mit den zugewiesenen Zugangsdaten in SystaWeb anmelden.

Gruppenfeld: Zugangsdaten	
Benutzername	Eingabefeld Tragen Sie einen beliebigen Benutzernamen ein. Mit diesem Benutzernamen meldet sich der neue Benutzer in SystaWeb an. Beachten Sie die Hinweise im Kapitel „Sicherheit von Zugangsdaten [7]“.

Gruppenfeld: Zugangsdaten	
Passwort	Eingabefeld Tragen Sie ein beliebiges Passwort ein. Mit diesem Passwort meldet sich der neue Benutzer in SystaWeb an. Beachten Sie die Hinweise im Kapitel „Sicherheit von Zugangsdaten [7].
Passwort zur Überprüfung eingeben	Eingabefeld Tragen Sie das gewählte Passort zur Bestätigung erneut ein.

Gruppenfeld: Persönliche Daten	
Firma	Eingabefeld Tragen Sie den Firmennamen oder die Bezeichnung des Benutzers ein.
Vorname	Eingabefeld Tragen Sie den Vornamen des Benutzers ein.
Nachname	Eingabefeld Tragen Sie den Nachnamen des Benutzers ein.

Standardeinstellung

Standardmäßig sind im Gruppenfeld **Benutzerrechte** und im Gruppenfeld **Einstellungen** alle Kontrollkästchen deaktiviert. Wenn für den Benutzer alle Kontrollkästchen deaktiviert sind, hat er folgende Möglichkeiten:

- Menü **Anlage**
  - Werte und Einstellungen ansehen
  - Fenster ein-, ausblenden und verschieben
    Wenn das Menü gewechselt wir oder Sie sich von SystaWeb abmelden, werden die positionierten Fenster **nicht** gespeichert.
  - Vollbild ein- und ausblenden
  - wenn mehrer Ansichten zugewiesen, vordefinierte Ansichten wechseln
- Menü **Datenaufzeichnung**
  - aufgezeichnete Daten exportieren
  - aufgezeichnete Daten grafisch anzeigen lassen
- Menü **Benutzerprofil**
  - persönliche Daten ändern
  - Autologin-URL kopieren
- Menü **Anlagen-Verwaltung**
  - allgemeine Informationen (Anlagenvariante, Version der Anlage usw.) ansehen

Achtung

Seien Sie vorsichtig bei der Rechtevergabe. Wenn falsche Rechte zugewiesen wurden, kann der Benutzer Daten oder Einstellungen löschen oder Ihre Anlage unbefügt verstellen.

Gruppenfeld: Benutzerrechte	
Änderung Parameter	Kontrollkästchen ☑ aktiviert: Der Benutzer kann Parameter ändern. Die Änderungen werden an die Anlage übertragen. Anlagenparameter werden nur übertragen, wenn das Zugriffspasswort eingegeben ist, siehe Kapitel „Zugriffspasswort eingeben und löschen [40]“. ☐ deaktiviert: Der Benutzer kann Parameter ändern, aber die Einstellungen werden nicht an die Anlage übertragen.

Gruppenfeld: Benutzerrechte	
Daten-Aufzeichnung	Kontrollkästchen ☑ aktiviert: Der volle Umfang des Menüs Datenaufzeichnung steht dem Benutzer zur Verfügung, siehe Kapitel „Menü Datenaufzeichnung [27]“. Die Datenaufzeichnung ist unabhängig vom Hauptbenutzer. Achtung: Die Daten werden auf den Speicherplatz des Hauptnutzers gespeichert. ☐ deaktiviert: Der Benutzer kann im Menü **Datenaufzeichnung** aufgezeichnete Daten exportieren oder sich grafisch anzeigen lassen. Der Hauptnutzer legt Aufzeichnungsintervall und die Variablen für die Aufzeichnung fest. Der Benutzer kann diese Auswahl nicht bearbeiten.
Benachrichtigung	Kontrollkästchen ☑ aktiviert: Das Menü **Benachrichtigungen** wird angezeigt. Der volle Umfang des Menüs **Benachrichtigungen** steht dem Benutzer zur Verfügung, siehe Kapitel „Menü Benachrichtigungen [30]“. Der Benutzer kann persönliche Benachrichtigungen einrichten. Achtung: Benachrichtigungen per SMS oder Fax sind kostenpflichtig. Diese Kosten werden dem Zugang des Hauptnutzers zugeschrieben. Benachrichtigungen per E-Mail sind kostenfrei. ☐ deaktiviert: Das Menü **Benachrichtigungen** ist ausgeblendet.
Eigene Ansicht	Kontrollkästchen ☑ aktiviert: Das Menü **Ansicht** wird angezeigt. Der Benutzer kann im Menü **Ansicht** das Anlagenbild ändern. Wenn der Hauptnutzer dem Benutzer mehrere Ansichten zugewiesen hat, kann der Benutzer entsprechend viele Anlagenbilder ändern. Im Menü **Anlage** kann der Benutzer Fenster ein-, ausblenden und verschieben. Die positionierten Fenster bleiben für jede Ansicht des Benutzers gespeichert. ☐ deaktiviert: Das Menü **Ansicht** ist ausgeblendet.
Änderung Zugangsdaten	Kontrollkästchen ☑ aktiviert: Der Benutzer kann seine Zugangsdaten ändern. Der Hauptnutzer kann jedoch die Zugangsdaten immer zurücksetzen. ☐ deaktiviert: Der Benutzer kann seine Zugangsdaten nicht ändern.
Erweiterte Regler	Kontrollkästchen ☑ aktiviert: Die Bedienoberfläche der Systemregelung MES II wird in SystaWeb angezeigt. ☐ deaktiviert: Die Bedienoberfläche der Systemregelung MES II kann nicht angezeigt werden.
Gruppenfeld: Einstellungen	
Ansicht	Auswahlliste Weisen Sie dem Benutzer eine oder mehrere Ansichten zu. Mit gedrückter STRG-Taste können Sie mehrere Ansichten markieren. Tipp: Legen Sie eine eigene Ansicht für weitere Benutzer an, z. B. „externe“.
Eingeschränkte Ansicht	Kontrollkästchen ☑ aktiviert: Im Menü **Anlage** ist die Untermenüleiste ausgeblendet. ☐ deaktiviert: Im Menü **Anlage** ist die Untermenüleiste eingeblendet.

13.2 Benutzerrechte und Zugangsdaten Gastzugang ändern

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Zugangsdaten zurückzusetzen, Ansichten neu zuzuweisen oder Benutzerrechte zu ändern.

Vorgehensweise

1. Menü **Weitere Benutzer** anklicken

   Die **Benutzer-Verwaltung** mit der Liste der angelegten Benutzer erscheint.

2. in der Zeile des gewünschten Benutzers die Schaltfläche **Bearbeiten** anklicken

   Die Seite mit den aktuellen Benutzerinformationen und Benutzerrechten erscheint.

3. Auswahl und Einstellungen ändern
4. um die Eingabe zu bestätigen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

Auswahl und Einstellungen

Informationen zu den Eingabefeldern finden Sie im Kapitel „Neuen Benutzer hinzufügen (Gastzugang) [41]“.

13.3 Gastzugang löschen

Vorgehensweise

1. Menü **Weitere Benutzer** anklicken

   Die **Benutzer-Verwaltung** mit der Liste der angelegten Benutzer erscheint.

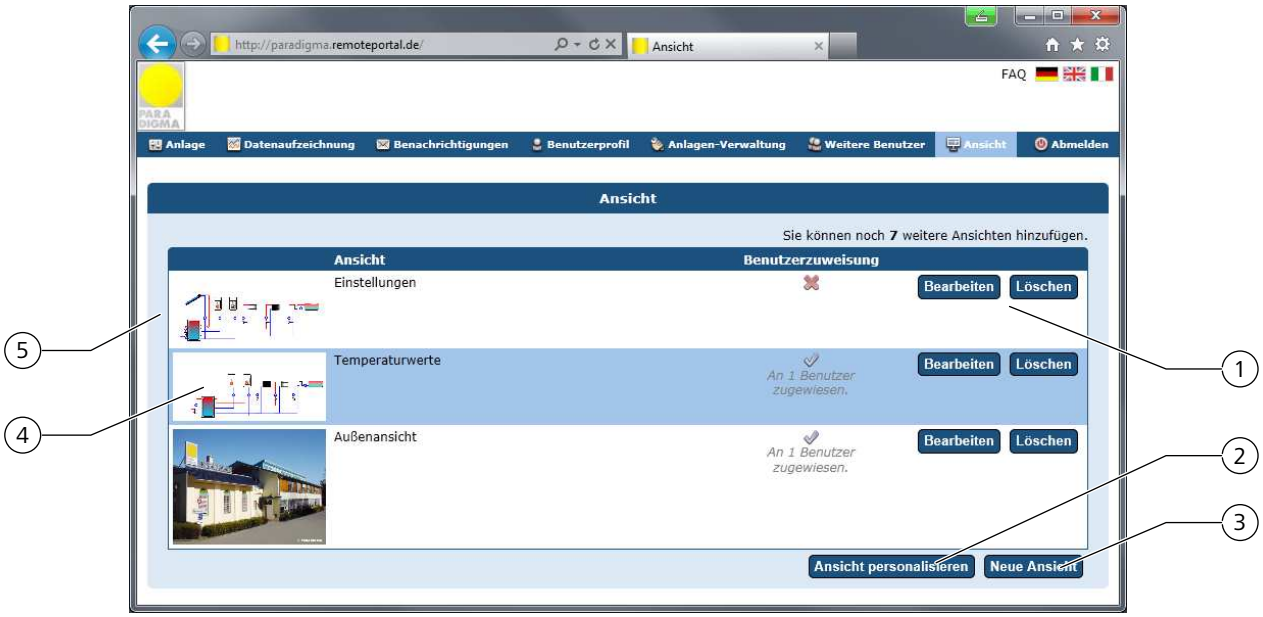
2. in der Zeile des Benutzers die Schaltfläche **Löschen** anklicken

   Der Dialog **Eintrag löschen** erscheint.

3. Schaltfläche **Löschen** anklicken

→ Der Benutzer ist aus der Liste gelöscht.

14 Menü Ansicht



Menü „Ansicht“

1	Schaltflächen für einzelne Ansichten	4	Anlagenbild/Hydraulik einer Ansicht
2	Auswahl der Menüpunkte	5	angelegte Ansicht
3	Neue Ansicht hinzufügen		

Wenn Sie im Menü **Anlage** ein Anlagenbild auswählen und verschiedene Fenster positionieren, speichert SystaWeb diese Kombination als eine „Ansicht“. Sie können mehrere Ansichten mit demselben Anlagenbild und unterschiedlich positionierten Fenstern speichern.

Um verschiedene Ansichten auswählen zu können, müssen Sie diese anlegen. Dazu müssen Sie jeder Ansicht ein Anlagenbild hinzufügen und einen Titel vergeben. Wie Sie die Fenster hinzufügen finden Sie im Kapitel „Fenster: Werte, Status und Einstellungen einblenden [22]“.

Tipp

Erstellen Sie Ansichten mit unterschiedlichen Fenstern, z. B. eine Ansicht der Status- und Temperaturwerte und eine andere Ansicht mit Einstellern. Die Ansichten werden dadurch nicht überladen.

Beispiel

Sie legen ein Anlagenbild mit dem Titel „Messwerte“ an. Im Menü **Anlage** wählen Sie das Anlagenbild aus und positionieren die Fenster mit den Messwerten. SystaWeb speichert nun diese Kombination aus positionierten Fenstern und Anlagenbild als eine „Ansicht“ (Ansicht „Messwerte“). Wenn Sie nun ein anderes Anlagenbild (Ansicht) wählen und dort Fenster positionieren, wird auch diese Ansicht gespeichert (Ansicht „X“). Wählen Sie nun wieder die „Ansicht Messwerte“, wird Ihnen das Anlagenbild mit dem Titel „Messwerte“ und den positionierten Fenstern mit den Messwerten angezeigt.

14.1 Ansicht hinzufügen und ändern

Ansicht mit persönlichem Anlagenbild

Vorgaben für das Anlagenbild

- maximale Grafikgröße: 500 kb
- gültige Dateiformate: jpg, gif, png

Vorgehensweise

1. Menü **Ansicht** anklicken
2. Schaltfläche **Neue Ansicht** anklicken
3. im Eingabefeld **Titel** einen Namen für die Ansicht eingeben
   Beziehen Sie den Namen auf die Ansicht (Anlagenbild mit positionierten Fenstern), z. B. Temperaturwerte.
4. im Listenfeld **Vordefinierte Ansicht** die Auswahl **---keine Auswahl---** wählen
5. Schaltfläche **Durchsuchen...** anklicken

   Der Dialog **Datei zum Hochladen auswählen** erscheint.
6. zum gewünschten Anlagenbild navigieren und markieren
7. um die Auswahl zu bestätigen, Schaltfläche **Öffnen** anklicken

   Der Pfad des gewünschten Anlagenbilds erscheint im Eingabefeld **Bild**.
8. um die Eingabe zu bestätigen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

   Die Ansicht erscheint in der Übersicht. Sie können die Ansicht nun im Menü **Anlage** als weitere Ansicht auswählen.

Ansicht mit vordefiniertem Anlagenbild

Mit der Auswahl der Anlagenvariante bietet Ihnen SystaWeb ein vordefiniertes Anlagenbild (Hydraulik) an. Diese Hydraulik können Sie für mehrere Ansichten verwenden.

Voraussetzung

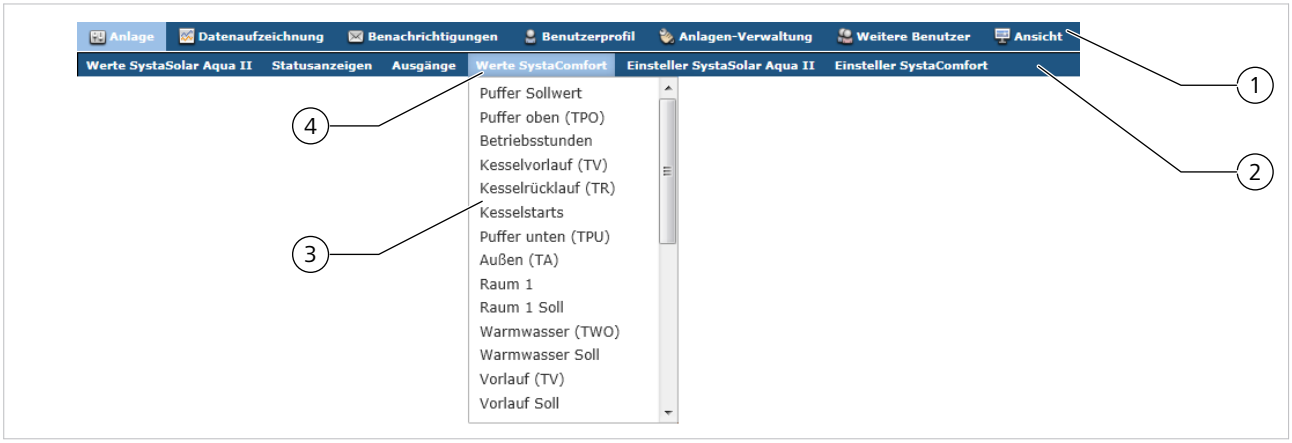
Sie haben eine Anlagenvariante gewählt. Wenn Sie als Anlagenvariante **SystaAlleParameter** gewählt haben, können Sie **keine** vordefinierte Hydraulik wählen.

Vorgehensweise

1. Menü **Ansicht** anklicken
2. Schaltfläche **Neue Ansicht** anklicken
3. im Eingabefeld **Titel** einen Namen für die Ansicht eingeben
   Beziehen Sie den Namen auf die Ansicht (Anlagenbild mit positionierten Fenstern), z. B. Temperaturwerte.
4. im Listenfeld **Vordefinierte Ansicht** die angebotene Hydraulik wählen
5. um die Eingabe zu bestätigen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

   Die Ansicht erscheint in der Übersicht. Sie können die Ansicht nun im Menü **Anlage** als weitere Ansicht auswählen.

14.2 Untermenü personalisieren



Parameterauswahl

1	Menüleiste	3	Parameterauswahl
2	Untermenüleiste	4	Untermenüpunkte

Im Menü **Anlage** werden Ihnen im Untermenü verschiedene Menüpunkte angezeigt (z. B. Statusanzeigen, Werte o. ä.).

Wenn Sie eine Anlagenvariante gewählt haben, zeigt SystaWeb automatisch nur die Einträge (Parameter), die zur Anlagenvariante gehören.

Wenn Sie als Anlagenvariante **SystaAlleParameter** gewählt haben, zeigt SystaWeb alle Parameter.

Sie können die Auswahl der Parameter personalisieren. Sie können beispielsweise Parameter ausblenden, die Sie nicht benötigen oder die Reihenfolge der Parameter ändern.

Parameter ein- oder ausblenden

Vorgehensweise

1. Menü **Ansicht** anklicken
2. Schaltfläche **Ansicht personalisieren** anklicken

   Eine Liste mit allen Parametern wird angezeigt. Es werden alle Parameter angezeigt, die durch Auswahl der Anlagenvariante zur Verfügung stehen.
3. um den Parameter auszublenden, das Symbol anklicken

   Im Menü **Anlage** erscheint der Parameter nicht mehr als Auswahl im Untermenü.
4. um den Parameter wieder einzublenden, das Symbol anklicken

   Im Menü **Anlage** erscheint der Parameter wieder als Auswahl im Untermenü.
5. um die Änderung zu bestätigen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

→ Im Menü Anlage werden im Untermenü nur noch die Parameter angezeigt, die Sie gewählt haben.

Hinweis Wenn in einem Themenfeld alle Parameter ausgeblendet sind, wird der Menüpunkt im Menü **Anlage** nicht mehr im Untermenü angezeigt.

Reihenfolge der Parameter ändern

Vorgehensweise

1. mit dem Mauszeiger über den gewünschten Parameter fahren

   Das Kreuz ✥ erscheint.
2. mit gedrückter linken Maustaste den Parameter an die gewünschte Position schieben (Drag&Drop)
   Sie können den Parameter auch in ein anderes Themenfeld schieben.
3. um die Änderung zu bestätigen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

14.3 Ansicht umbenennen

Sie können einen Ansicht jederzeit umbenenenn. Alle positionierten Fenster bleiben gespeichert.

Vorgehensweise

1. Menü **Ansicht** anklicken

   Das Menü **Ansicht** erscheint.
2. in der Zeile der gewünschten Ansicht die Schaltfläche **Bearbeiten** anklicken
3. im Eingabefeld **Titel** den neuen Namen der Ansicht eingeben
4. um die Änderung zu bestätigen, Schaltfläche **Speichern** anklicken

→ Die Ansicht mit dem neuen Namen erscheint in der Übersicht.

14.4 Persönliches Anlagenbild hinzufügen und ändern

Achtung Wenn Sie für eine Ansicht das Anlagenbild ändern, müssen Sie die Fenster neu positionieren.

Vorgaben für das Anlagenbild

- maximale Grafikgröße: 500 kb
- gültige Dateiformate: jpg, gif, png

Vorgehensweise

1. Menü Ansicht anklicken

   Das Menü **Ansicht** erscheint.
2. ggf. im Eingabefeld Titel einen neuen Namen für die Ansicht eingeben
3. wenn Sie ein persönliches Anlagenbild auswählen möchten, gehen Sie wie folgt vor:
   - Schaltfläche Durchsuchen anklicken
   - im Dialog **Datei zum Hochladen auswählen** zur gewünschten Grafik navigieren
   - Schaltfläche **Öffnen** anklicken
   - um die Auwahl zu bestätigen, Schaltfläche **Speichern** anklicken
4. wenn Sie ein vordefiniertes Anlagenbild auswählen möchten, im Listenfeld **Vordefinierte Ansicht** das angebotene Anlagenbild wählen und Schaltfläche **Speichern** anklicken

14.5 Ansicht löschen

Vorgehensweise

1. Menü Ansicht anklicken

   Die Übersicht mit den Ansichten erscheint.
2. Schaltfläche **Löschen** anklicken

   Der Dialog **Eintrag löschen** erscheint.
3. Schaltfläche **Löschen** anklicken

→ Die Grafik ist aus der Übersicht entfernt.

Hinweis

Wenn die Ansicht, die Sie löschen möchten, einem anderen Benutzer zugeordnet ist, müssen Sie im Dialog **Eintrag löschen** sofort eine neue Ansicht wählen:

► Wählen Sie aus der Auswahlliste **Ansicht** eine vorhandene Ansicht.

15 Weitere Funktionen

15.1 Sprache wählen

Sie können zwischen folgenden Sprachen wählen:

- Deutsch
- Englisch
- Italienisch

▶ Klicken Sie das Fahnensymbol an
Das Symbol finden Sie im Kopfbereich rechts oben.

→ Die Sprache wird geändert.

15.2 Homepage/soziale Netzwerke und SystaWeb verlinken

Zeigen Sie, was Ihre Anlage kann.

Zeigen Sie, was für Anlagen Sie installiert haben oder zeigen Sie, was Ihre Anlage kann.

Sie können Besuchern Ihrer Homepage oder Ihres sozialen Netzwerkes Informationen zu und von Ihrer Heizungsanlage bereitstellen. Sie bestimmen dabei selber, welche Informationen bereitgestellt werden.

Vorgehensweise

1. im Menü **Weitere Benutzer** einen neuen Benutzer anlegen, siehe ggf. Kapitel „Neuen Benutzer hinzufügen (Gastzugang) [41]“
Weisen Sie dem neuen Benutzer **keinerlei** Rechte zu.
2. in der Auswahlliste **Ansicht** eine Ansichten markieren
Legen Sie für den neuen Benutzer eine eigene Ansicht an, z. B. „externe“, siehe Kapitel „Ansicht hinzufügen und ändern [45]“. Positionieren Sie alle Fenster, die Sie dem Benutzer zeigen möchten auf dieser Ansicht. Wenn Sie als Hauptnutzer diese Ansicht ändern, sieht der Benutzer immer die Änderung.
3. Kontrollkästchen **Eingeschränkte Ansicht** aktivieren
4. Schaltfläche Speichern anklicken

   Die Benutzerverwaltung mit dem neu angelegten Benutzer erscheint.
5. mit den Zugangsdaten des **neuen** Benutzers in SystaWeb anmelden
6. Menü **Benutzerprofil** anklicken
7. den Link unter **Anmeldedaten** kopieren (**AutoLogin-URL**)
Achten Sie darauf, dass Sie mit den Zugangsdaten des neuen Benutzers angemeldet sind und die richtige AuoLogin-URL kopieren.
8. von SystaWeb abmelden
9. den Link auf der Homepage oder dem sozialen Netzwerk einfügen

→ Besucher der Homepage sehen die gewählten Anzeigewerte, können aber keine Einstellungen vornehmen.

15.3 Über Smartphone auf SystaWeb zugreifen

Sie können auf das Web-Portal *SystaWeb* auch über ein Smartphone zu greifen:

Vorgehensweise

1. Internet-Browser starten
2. Web-Portal SystaWeb starten unter http://paradigma.remoteportal.de
3. Benutzername und Passwort eingeben
4. AutoLogin-URL als Lesezeichen speichern

Sie können nun Anzeigewerte anzeigen und Einstellungen vornehmen.

16 FAQs - was tun wenn

Was tun, wenn...	Ursache	Maßnahmen	Seite
...ich keine Daten von allen angeschlossenen Reglern erhalte?	**Für SystaCompact II und SystaComfort II**:		
	keine Netzspannung	Regler an der Netzspannung anschließen	
	Netzwerkkabel nicht richtig angeschlossen	Netzwerkkabel prüfen und richtig anschließen	
	Regler wurde getauscht	Anlage migrieren	[39]
	Für SystaService:		
	keine Netzspannung	Steckernetzteil am SystaService anschließen bzw. SystaService an der Netzspannung anschließen.	
	keine Verbindung zum DSL-Router	Netzwerkkabel richtig anschließen	
	SystaService wurde getauscht	Anlage migrieren	[39]
	keine Verbindung zum Internet	• SIM-Karte prüfen: SIM-Karte richtig gesteckt, siehe TH-2391 • Mobilfunkempfang prüfen: Empfang möglich?	
	Für DSL-Router:		
	Router ausgeschaltet	Router einschalten	
	keine Verbindung zum Internet	Verdrahtung des DSL-Routers prüfen	
	Firewall blockiert die Verbindung	UDP-Port 22460 (ausgehend) freischalten	
	es werden keine weiteren Teilnehmer im Netzwerk aktzeptiert	MAC-Adresse des Reglers bzw. des SystaService in die Liste der MAC-Adressen eintragen	
...ich meinen Lizenzcode nicht eingeben kann?	Lizenzcode bereits eingegeben und abgelaufen	neuen Lizenzcode erwerben	[37]
	Lizenzcode falsch eingegeben	Beachten Sie bei der Eingabe die Groß- und Kleinschreibung.	[37]
...mein gewählter Benutzername nicht akzeptiert wird?	der gewählte Benutzername ist bereits vergeben	anderen Benutzernamen wählen	
...ich nicht der Hauptnutzer bin und ich nicht mehr auf die Anlage zugreifen kann?	Zugangsdaten wurden vom Hauptnutzer geändert	Zugangsdaten beim Hauptnutzer anfragen	
...ich keine Parameter ändern kann	Der Parameter gehört zu den Anlagendaten	Anlagendaten können nur mit dem Zugriffspasswort geändert werden (nur Fachhandwerker).	[25]
...ich keine Anlagenvariante finden kann?	Anlagenvariante nicht in SystaWeb hinterlegt	1. Anlagenvariante `SystaAlleParameter` auswählen, siehe Kapitel „Anlagenvariante ändern [39]“ 2. Ansicht personalisieren, siehe Kapitel „Untermenü personalisieren [46]“ 3. Anlagenbild nach SystaWeb hochladen, siehe Kapitel „Ansicht hinzufügen und ändern [45]“	

17 Stichwortverzeichnis

A

abmelden, 20
Anlage
-Anlagenparameter ändern, 25
-Anlagenvariante wählen, 39
-Anlagenzugangsdaten ändern, 40
-Informationen, 38
-Werte anzeigen, 22
Anlagenbild
-Hydraulik, 46
-persönliches Anlagenbild hinzufügen, 45
-vordefiniertes Anlagenbild auswählen, 46
Anlagendaten, 25
Anlagenpasswort, siehe Zugangsdaten, 5
Anlagenvariante
-ändern, 39
-wählen, 39
anmelden
-automatische Anmeldung, 13, 19
-erstmalig anmelden, 13
-in SystaWeb anmelden, 18, 19
-mit Gastzugang anmelden, 18
-SystaWeb freischalten, 14
Ansicht
-ändern, 23
-anpassen, 22
-grafische Ansicht wählen, 24
-hinzufügen, 45
-löschen, 48
-personalisieren, 47
-tabellarische Ansicht wählen, 24
Aufzeichnungsintervall, 27
Autologin-URL, 37, 49
automatische Anmeldung, 13, 19

B

Benachrichtigung
-bearbeiten, 35
-erstellen, 30
-hinzufügen, 30
-löschen, 35
Benutzer
-Benutzerrechte Gastzugang ändern, 43
-Gastzugang hinzufügen, 41
-Gastzugang löschen, 44
-Leistungsumfang, 15
-Rechte, 15
-verwalten, 41
-Zeitzone einrichten, 37
Benutzername, siehe Zugangsdaten, 5

D

Daten
-Anlagenparameter ändern, 25
-aufgezeichnete Daten exportieren, 29
-aufgezeichnete Daten löschen, 29
-aufzeichnen, 27
-Aufzeichnung löschen, 28
-Aufzeichnung starten, 28
-exportieren, 29
-grafisch darstelllen, 28
-sichern, 29
-Störungen anzeigen, 22
-Temperaturwerte ändern, 25
-Werte anzeigen, 22
Datensicherung, 29

E

Einstellungen
-Anlagenparameter ändern, 25
-Ansicht ändern, 23
-Temperaturwerte ändern, 25
exportieren, 29

F

FAQs, 50
Fenster
-anpassen, 22
-anzeigen, 22
-entfernen, 23
-positionieren, 23
-schließen, 23
-verschieben, 23
freischalten, 14

G

Gastzugang
-Benutzername und Passwort, 18
-Benutzerrechte ändern, 43
-hinzufügen, 41
-löschen, 44
-Zugangsdaten ändern, 43
grafische Ansicht, 24
Gutschein
-einlösen, 37
-kaufen, 12
-Leistungsumfang, 12

H

Hintergrundgrafik, siehe Anlagenbild, 5

K

Kurven anzeigen, 28

L

Leistungsumfang, 15
Lizenzcode, siehe Gutschein, 5

M

MAC-Adresse, 13, 18
Menüübersicht, 15

N

navigieren, 17

P

Parameter
-Anlagenparameter ändern, 25
-anzeigen, 25
-aufzeichnen, 27
-ausblenden, 47

-einblenden, 47
-Reihenfolge ändern, 47
-Temperaturwerte ändern, 25
Passwort, siehe Zugangsdaten, 5

S

Sprache wählen, 49
Störungen anzeigen, 22
Systembenachrichtigung, siehe Benachhrichtigung, 5
Systemvoraussetzungen, 11

T

tabellarische Ansicht, 24
täglicher E-Mail Bericht, 34

V

Variablen, siehe Parameter, 5
Vollbild, 24
vordef. Ansicht, 23, 45

Z

Zeitzone, 37
Zugang freischalten, 14
Zugangsdaten
-Anlagenpasswort ändern, 40
-Benutzernamen vergessen, 19
-Gastzugang ändern, 43
-persönliche Zugangsdaten ändern, 36
-persönliche Zugangsdaten vergessen, 19
-persönliches Anlagenpasswort vergessen, 19
-Regler hat keine Zugangsdaten aufgedruckt, 19
-Sicherheit, 7
-vergessen, 19
Zugriffspasswort, 40

Paradigma Deutschland GmbH
Ettlinger Str. 30
76307 Karlsbad
Tel. 07202 922-0
Fax 07202 922-100
info@paradigma.de
www.paradigma.de